

Bilancio sociale 2022



Ogni donna ha in sé la forza e le risorse per trovare la propria soluzione e recuperare la propria autonomia.

Bilancio Sociale 2022

Sezione A: Identità aziendale

- A.1 – Informazioni generali
- A.2 – Cariche istituzionali
- A.3 – Oggetto sociale
- A.4 – Forma giuridica
- A.5 – Risk management
- A.6 - Organigramma

Sezione B: Mappa degli stakeholder

- Stakeholder interni

- B.1 – Informazioni sui soci dell'ente
- B.2 – Relazione sintetica della vita associativa
- B.3 – Retribuzioni e compensi
- B.4 – Numero di donne sul totale dei lavoratori
- B.5 – Volontariato
- B.6 – Partecipazioni di altri enti nella cooperativa

- Stakeholder esterni

- B.7 – Partecipazioni in altri enti
- B.8 – Enti pubblici
- B.9 - La rete
- B.10 – Donatori ed altri partner
- B.11 – I Beneficiari

B.12 – Iniziative di comunicazione

Sezione C: Obiettivi, finalità e attività

- C.1 - Finalità principali dell'ente
 - C.1.1 – Missione istituzionale
 - C.1.2 – I valori fondanti
 - C.1.3 – Obiettivi strategici
 - C.1.4 – I principali risultati dell'anno 2022
 - C.1.5 – Obiettivi dell'anno 2023
- C.2 – Attività principali
 - ⇒ Accoglienza
 - ⇒ Formazione

Sezione D - Esame situazione finanziaria

- D.1 - Stato Patrimoniale
- D.2 - Conto Economico riclassificato
- D.3 - Prospetto di riparto del valore aggiunto
- D.4 - Analisi della situazione economico finanziaria
- D.5 - Attività di raccolta fondi

Sezione E – Nota Metodologica

A. IDENTITÀ AZIENDALE

L'11 dicembre 2000 l'équipe di Accoglienza dell'Associazione Casa di Accoglienza delle Donne Maltrattate di Milano, che desiderava ampliare ed approfondire gli interventi di accoglienza e di elaborazione del trauma rivolti alle donne, fondò "Cerchi d'Acqua Cooperativa Sociale a responsabilità limitata contro la violenza alle donne contro la violenza in famiglia - Onlus", siglata "Cerchi d'Acqua S.C.A.R.L. - Onlus".

L'idea era quella di coniugare i presupposti politici e metodologici dei Centri Antiviolenza con il desiderio di creare un'impresa di donne che lavorasse per la libertà e la forza femminile.

Il progetto voleva riconoscere, anche economicamente, la professionalità e le competenze che esistono nei Centri Antiviolenza e mettere in luce quella risorsa fondamentale che è l'attività di volontariato.

La necessità di partire da sé e dalla propria esperienza di donna, di darsi valore e dare valore all'altra, di riconoscere e dare importanza alle diversità, di sentirsi parte di un progetto comune che produce vantaggi anche per altre donne: questa era ed è la sfida di Cerchi d'Acqua.

Grazie all'aiuto di diverse consulenze, è stata individuata la forma giuridica della cooperativa sociale: un'impresa che permette di soddisfare gli interessi socio-assistenziali della collettività, anche grazie all'impiego di soci volontari, garantendo una gestione trasparente della società.

Cerchi d'Acqua è stato uno dei primi Centri Antiviolenza italiani a costituirsi in forma di cooperativa.

Il presupposto metodologico si riflette quotidianamente nella pratica delle relazioni fra donne e nell'organizzazione del lavoro. Accanto ai momenti collegiali istituzionali previsti dallo statuto, si affiancano fondamentali appuntamenti quali la riunione di équipe, spazio di confronto settimanale per la discussione politica, discussione dei casi, per l'organizzazione del lavoro e degli eventi e incontri di supervisione/formazione rivolta a tutta l'équipe della cooperativa.

Il Centro Antiviolenza Cerchi d'Acqua, dalla sua nascita, si occupa di contrastare il fenomeno della violenza di genere offrendo gratuitamente alle donne percorsi di accoglienza e spazi di elaborazione del trauma. Cerchi d'Acqua si rivolge, inoltre, alla rete relazionale (familiari, nuovi partner) delle donne per affrontare la sofferenza indotta dalla violenza subita indirettamente.

Il presupposto è che ogni donna abbia in sé la forza e le risorse per uscire dal disagio. Il Centro Antiviolenza opera con il consenso della donna e garantisce riservatezza, anonimato e non giudizio.

Con l'obiettivo di stimolare un cambiamento a livello sociale e culturale Cerchi d'Acqua progetta interventi di formazione e sensibilizzazione sul tema della violenza (rivolti ad operatori, insegnanti, studenti, forze dell'ordine, etc.) e si adopera per svolgere azione politica anche attraverso la partecipazione alle reti quali ad esempio quella regionale e nazionale dei centri antiviolenza D.i.Re.



L'ATTIVITA'

Cerchi d'Acqua dal 2000 al 2022 ha accolto **13.452 situazioni di violenza** in cui erano coinvolti **8.741 minori**. Sono state, inoltre, accolte **1.774 figure della rete familiare/amicale** delle donne.

Dalla nascita della cooperativa, l'obiettivo prioritario rimane quello di garantire e consolidare l'esistenza di un luogo dove le donne, gratuitamente, in assenza di giudizio e nel rispetto di segretezza e anonimato, possano raccontare la loro storia e costruire il loro percorso di uscita dalla violenza e di autonomia, in un'ottica di emancipazione e di empowerment.

Parlare di violenza alle donne significa affrontare un fenomeno molto complesso, tuttora sommerso e sottostimato. La violenza è un fenomeno che coinvolge tutta la società civile con elevati costi economici e sociali (ricoveri, cure mediche e farmacologiche, pensioni d'invalidità e giornate di lavoro perse) e pesanti ricadute sui servizi sociali, sanitari e sul sistema giudiziario. Affrontare il fenomeno significa considerare situazioni drammatiche con gravi conseguenze sull'intera vita della donna, sulla sua autonomia e sulle sue relazioni in ambito psicologico, sanitario, lavorativo, scolastico.

Per contrastare la violenza è necessario mettere in atto più livelli d'intervento competenti ed integrati. In questo senso Cerchi d'Acqua ha sviluppato, nel tempo, un intervento, in un'ottica di genere, per rispondere alla complessità degli effetti prodotti dalla violenza e per limitare i danni che questa produce in ogni ambito della vita della donna e delle persone della rete relazionale indirettamente colpite dalla violenza.

Negli anni di attività si sono progressivamente potenziate le attività del centro e alcuni interventi metodologici per meglio rispondere ai bisogni portati dalle donne.

In particolare si è approfondito e ampliato l'intervento di accoglienza e supporto alle donne e alla loro rete relazionale, di orientamento lavoro e la psicoterapia.

La violenza infatti è un grave evento traumatico, un'esperienza intollerabile che annienta il senso di integrità personale provocando conseguenze fisiche, psicologiche, sociali e pesanti ricadute anche a distanza di tempo. Un evento che lede l'identità psicologica e fisica della donna.

Dall'esperienza maturata si è rilevato che il bisogno delle donne non viene sempre soddisfatto da brevi percorsi individuali ma che spesso è indispensabile pensare alla possibilità di spazi di elaborazione del trauma a lungo termine. Da qui l'importanza di incrementare il numero di percorsi di psicoterapia rivolti alle donne che nel corso degli anni è progressivamente aumentato. Questo a conferma di come Cerchi d'Acqua rappresenti una risorsa per le donne e per i servizi del territorio.

Occuparsi di violenza sulle donne non può prescindere dal considerare anche i figli coinvolti. I minori che assistono alla violenza sono bambini traumatizzati, che spesso manifestano la propria sofferenza con reazioni e comportamenti complessi e difficili da comprendere per chi vive loro accanto. Per questo è importante supportare le donne nel loro ruolo genitoriale.

Durante la pandemia il centro ha continuato a rimanere attivo identificando modalità adeguate per fronteggiare la situazione. Alcune modalità operative, quali colloqui individuali e di gruppo on-line, avviate durante la pandemia, attualmente sono rimaste ad integrazione del lavoro in presenza, assicurando alle donne una maggiore flessibilità.

A.1 Informazioni generali

Denominazione	Cerchi d'Acqua Cooperativa Sociale a responsabilità limitata, Contro la violenza alle donne - Contro la violenza in famiglia - Onlus	
Indirizzi	Sede legale: via Verona, 9 – 20135 – Milano Tel.: 02/58430117 Fax: 02/58311549 Email: info@cerchidacqua.org Posta elettronica certificata: cerchidacqua@pec.it Sito internet: www.cerchidacqua.org  	Cerchi D'Acqua – Centro Antiviolenza- Cooperativa Sociale cerchi_dacqua
Codice Fiscale/ Partita IVA	13284990150	
Settore attività: ICNPO	88.99.00 - Assistenza sociale non residenziale 3 300 Salute mentale e interventi in situazioni di crisi 4 100 Servizi Sociali 7 100 Tutela dei diritti civili 7 200 Supporto legale	
Albi, registri:	Albo Nazionale delle Società Cooperative: Registro Imprese C.C.I.A.A. Milano: Repertorio Economico Amministrativo R.E.A.: Albo Regionale delle Cooperative Sociali Regione Lombardia: Albo Regionale delle Associazioni Femminili Regione Lombardia	n. A117318 dal 24/03/2005 Sezione Cooperative a Mutualità Prevalente ex. art. 111-septies, 111-undicies e 223-tredicies disp. att. c.c. Categoria: Cooperative Sociali Categoria attività esercitata: Cooperative Sociali 13284990150 1635745 n. 635 – Sezione A Iscritta con decreto n. 1898 del 14/02/2002 Iscrizione n. 172 dal 24/07/2001 con rinnovo annuale
Data ultima revisione:	07.11.2022 - Legacoop	

A.2. Cariche istituzionali

<i>Consiglio di Amministrazione</i>				
NOME	CARICA	DATA NOMINA	PRIMA NOMINA	QUALIFICA
MAZZOLI GRAZIELLA	Consigliera e Socia fondatrice	SCADENZA MANDATO Sino ad approvazione Bilancio d'esercizio al 31/12/2023	17/12/2009	Presidente del Consiglio di Amministrazione
SOLDI MARIA TERESA	Consigliera e Socia fondatrice		17/12/2009	Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione
RUSSO MARIA GRAZIA	Consigliera e Socia		29/06/2021	Avvocata
SCALZI SIMONA	Consigliera e Socia fondatrice		Consigliera dal 2000	Psicologa Psicoterapeuta
SCARDI FRANCESCA	Consigliera e Socia fondatrice		Consigliera dal 2000	Psicologa Psicoterapeuta

A.3. Oggetto sociale

Oggetto della cooperativa è il contrasto alla violenza di genere. Gli interventi a sostegno delle donne si inquadrano nelle attività socio sanitarie ed educative di cui all'articolo uno, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n. 381 da conseguirsi valendosi principalmente dell'attività dei soci cooperatori, e specificatamente le seguenti:

- attività di accoglienza, sostegno psicologico e gruppi di auto-aiuto per le donne e gli altri soggetti della rete relazionale coinvolti in situazione di violenza di genere attraverso colloqui telefonici e progettazione di percorsi individuali e/o di gruppo;
- attività di prevenzione del disagio, di consulenza informativa legale, di consulenza di orientamento al lavoro, di psicoterapia individuale, in particolare rivolte a donne ed agli altri soggetti della rete relazionale coinvolti in situazione di violenza di genere;
- gestione di centri, strutture, spazi di socializzazione rivolti a donne e ad altri soggetti coinvolti nella rete relazionale in difficoltà in seguito a violenza di genere;
- gestione di centri, strutture, spazi di socializzazione rivolti a bambini che attraverso il gioco e le fiabe possano imparare a conoscere e sperimentare il rispetto di sé, dell'altro/a e della differenza;
- servizi di assistenza, sostegno, informazione, formazione sui temi del disagio, in particolare dovuto a violenza di genere, sulla metodologia dell'accoglienza, sull'intervento psicologico e sui gruppi di auto-aiuto;
- attività di sensibilizzazione e animazione della comunità sociale entro cui si opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle donne e degli altri soggetti della loro rete relazionale coinvolti in situazioni di violenza di genere;
- attività di promozione e sensibilizzazione nei confronti delle istituzioni a favore delle donne e degli attori coinvolti in situazioni di violenza di genere e di affermazione dei loro diritti;

- h) corsi di formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale, nonché attività di ricerca e di consulenza. la cooperativa potrà produrre e vendere pubblicazioni scientifiche e divulgative, anche periodiche.

A.4. Forma giuridica

Forma giuridica:	Cooperativa Sociale di tipo A
Data costituzione	11/12/2000
Data termine statutario:	31/12/2099
Tipo societario ex D.lgs n.5 e 6/2003 e ss. mm.	È cooperativa di lavoro a mutualità prevalente costituita in forma di Società a Responsabilità Limitata
Ultima modifica statutaria	08/01/2007
Capitale Sociale	€ 2.489 interamente versato

Mutualità prevalente

La società, in quanto cooperativa sociale, non è tenuta al raggiungimento dei requisiti oggettivi di prevalenza di cui all'art. 2513 del c.c., così come stabilito dall'art. 111-septies delle disposizioni per l'attuazione del codice civile e disposizioni transitorie (R.D. n. 318/1942 e successive modificazioni).

Detta norma prevede, in specifico, che *“Le cooperative sociali che rispettino le norme di cui alla legge 8 novembre 1991, n. 381 sono considerate, indipendentemente dai requisiti di cui all'art. 2513 del codice civile, cooperative a mutualità prevalente”*.

All'uopo si precisa che:

- ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione servizi assistenziali e lo svolgimento di attività socio educative
- ha inserito nel proprio statuto i requisiti di cui all'art. 2514 del c.c.
- è iscritta nella sezione dell'Albo nazionale delle cooperative riservato alle cooperative sociali.
- è iscritta presso l'Albo regionale delle cooperative sociali.

Costo del lavoro			
	Salari e stipendi	Lavoro autonomo	Totale
Costo lavoro soci	75.040	81.281	156.321
Costo lavoro non soci	0	9.718	9.718
Totale	75.040	90.999	166.039

Il costo del personale dei soci della Cooperativa è pari al **94,15%** (era il 93,17% nel 2021) del totale del costo del personale. Si attesta che, anche se la cooperativa è a mutualità prevalente di diritto, rispetta comunque i parametri di mutualità.

Agevolazioni fiscali e contributive

La Cooperativa usufruisce dell'**esenzione del pagamento IRAP** dovuta alla Regione Lombardia come da L.R. 16/93 e 22/93.

Cerchi d'Acqua è Cooperativa Sociale e pertanto è di diritto **Organizzazione non lucrativa di utilità sociale**, Onlus, ai sensi dell'art. 10 comma 8 del d.lgs. 460/97 ed **Impresa Sociale** ai sensi del d.lgs. 117/2017.

Ogni erogazione liberale in denaro o in natura in suo favore, svolta da persone fisiche o giuridiche ed utilizzata per lo svolgimento di attività di interesse generale, è, in alternativa

- ✓ **Deducibile** dal reddito complessivo dichiarato **fino al 10% del reddito dichiarato** stesso, ai sensi dell'art.83 co. 2 del D.lgs. 117/17;
- ✓ **Detraibile** dal reddito dichiarato, **per importo non superiore a 30.000 Euro**; nella misura del **30% della donazione** (art. 83 co. 1 del D.lgs. 117/17).

Cerchi d'Acqua è iscritta agli elenchi del 5x1000 di cui alla L. 244/2007. Pertanto, ogni contribuente, in sede di presentazione della dichiarazione dei redditi, può devolvere in favore della Cooperativa Sociale la quota normativamente prevista della propria Imposta sui redditi. Si veda la sezione D.5 per approfondimenti.

Ulteriori agevolazioni:

Sono esenti da **imposta di bollo** atti, documenti, istanze, contratti, nonché copie anche se dichiarate conformi, estratti, certificazioni, dichiarazioni e attestazioni poste in essere o richiesti da Onlus. [art. 27-bis d.p.r. 642/72]

Gli atti e i provvedimenti concernenti le organizzazioni non lucrative di utilità sociale (ONLUS) sono esenti dalle **tasce sulle concessioni governative**. [Art. 13-bis d.p.r. 641/72]

A.5. Risk Management

Tutela della riservatezza dei dati personali

Proseguita l'attività di gestione del sistema di protezione dei dati personali messo in atto da Cerchi d'Acqua, nel rispetto degli adempimenti richiesti dal GDPR UE 2016/679, grazie alla consulenza offerta a titolo gratuito da Gruppo PLS che da anni sostiene il centro fornendo le proprie prestazioni a titolo di supporto pro bono.

Misure a tutela della sicurezza e della salute delle lavoratrici e dei lavoratori nei luoghi di lavoro ai sensi del D.Lgs. 81/08 e successive modificazioni ed integrazioni

Cerchi d'Acqua s.c.a.r.l. – ONLUS continua ad ottemperare alla normativa sulla salute e sicurezza delle lavoratrici e dei lavoratori nei luoghi di lavoro ai sensi del D.lgs. 81/2008 e successive modifiche ed integrazioni; adottando tutte le procedure necessarie.

E' continua l'attenzione per la formazione dei lavoratori e i relativi aggiornamenti secondo gli Accordi Stato Regione del 21/12/2011.

L'attività di cui sopra è svolta attraverso la consulenza esterna continua del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione Rag. Gianluca Calloni.

Valutazione del "Rischio da stress lavoro correlato"

Nell'anno 2011 nell'ambito degli adempimenti previsti dal D.Lgs. 81/08 e successive modificazioni ed integrazioni in materia di "Tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro", Cerchi d'Acqua ha incaricato la consulente esterna (dott.ssa Daria Marinangeli) per la suddetta valutazione, in base alla metodologia INAIL-DML/ex ISPESL basata sul modello HSE-Management Standards. La consulente ha formalizzato in un documento i risultati della valutazione.

Poiché il rischio è risultato "Non rilevante", il gruppo di valutazione non ha evidenziato la necessità di adozione di misure correttive. Negli anni successivi, secondo un calendario programmato, sono state condotte delle analisi di monitoraggio per verificare, come poi emerso, che non fossero intervenute variazioni significative.

Nel 2018, a seguito della rinuncia all'incarico per motivi personali da parte della dott.ssa Marinangeli, è stata nominata una nuova consulente, dott.ssa Elisa Vernese, che ha portato avanti, alle scadenze stabilite e unitamente al gruppo di gestione della VRSLC, le attività di valutazione e monitoraggio del Rischio SLC. Tali

attività hanno sempre confermato la non rilevanza del livello di rischio, escludendo quindi la necessità di procedere alla fase di approfondimento tramite questionario-strumento indicatore da somministrare a tutte le socie lavoratrici e volontarie della Cooperativa, che era stata prevista in caso di esito con rischio medio o alto. Tutto ciò è stato possibile, nonostante si sia attraversato anche un periodo di grande criticità a causa della situazione pandemica Covid-19, grazie alla forte spinta motivazionale e allo spirito cooperativo che caratterizzano il centro.

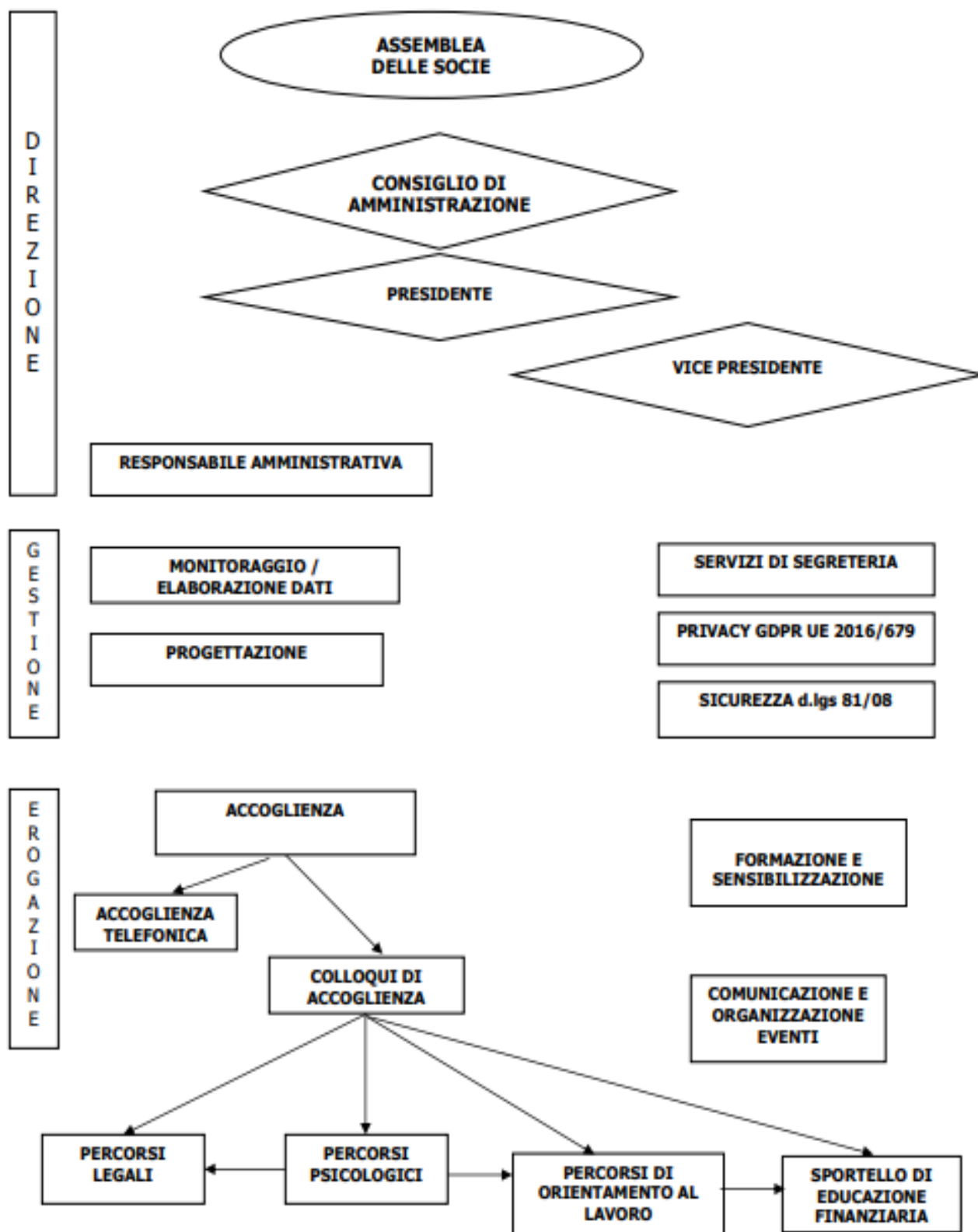
L'ultima procedura di valutazione del Rischio SLC è stata avviata a fine 2022 e si è conclusa nel mese di febbraio 2023. Particolare attenzione è stata rivolta alle azioni correttive messe in atto, nell'area Contenuto del Lavoro, per quanto riguarda l'adeguatezza delle risorse umane e strumentali necessarie allo svolgimento dei compiti, valutando positivamente lo sforzo di tutta l'équipe per garantire i livelli di offerta all'utenza attraverso gli opportuni adeguamenti di tali risorse. La check list compilata sul sito INAIL ha fatto emergere una sostanziale conferma di non rilevanza del rischio Stress Lavoro Correlato.

A.6. Organigramma

Nel corso del 2022 la Cooperativa si è avvalsa della collaborazione delle seguenti figure operative:

- ★ 6 professioniste (psicologhe e psicoterapeute)
- ★ 5 dipendenti (1 assistente sociale, 2 amministrative, 2 operatrici di accoglienza)
- ★ 10 volontarie (3 avvocate, 6 operatrici di accoglienza; 1 operatrice elaborazione dati statistici)

Strutturati nell'organigramma rappresentato nella pagina seguente.



B. Mappa degli stakeholder

B.1. Informazioni sui soci dell'ente

Numero di soci	M	F	Persone fisiche
Soci lavoratori	0	9	9
<i>Accolti nel 2022</i>		1	1
<i>Dimessi/Esclusi nel 2022</i>		2	2
Soci volontari	0	7	7
<i>Accolti nel 2022</i>			
<i>Dimessi/Esclusi nel 2022</i>			
Soci finanziatori	0	3	3
<i>Accolti nel 2022</i>		1	1
<i>Dimessi/Esclusi nel 2022</i>			
Soci della cooperativa	0	19	19
<i>Accolti nel 2022</i>		2	2
<i>Dimessi/Esclusi nel 2022</i>		2	2

B.2. Relazione sintetica della vita associativa

Nel corso dell'esercizio 2022 si è svolta una Assemblea generale dei soci formalizzata, in videoconferenza

Assemblea dei soci del 28 aprile 2022 con all'ordine del giorno i seguenti punti:

- ★ Relazione sull'attività della Cooperativa
- ★ Approvazione bilancio consuntivo 2021
- ★ Approvazione bilancio preventivo 2022
- ★ Approvazione tassi prestito sociale
- ★ Approvazione bilancio sociale anno 2021

La partecipazione è stata del 63%

Si sono inoltre svolti 5 Consigli di Amministrazione, partecipati da tutti i consiglieri, che hanno trattato temi quali: ammissioni e dimissioni socie e situazioni e collaborazioni, conti correnti e fidi, risoluzione problematiche infrastrutture (posta elettronica), nomine responsabile sicurezza e relazione attività stress lavoro correlato, formazione gruppo "sensibilizzazione scuole".

Vengono inoltre svolte riunioni d'equipe settimanali che coinvolgono tutto il Consiglio di Amministrazione, tutte le socie cooperative e le operatrici retribuite e volontarie.

Nell'ambito di tali incontri le partecipanti hanno libertà di parola sia rispetto allo svolgimento delle attività, sia rispetto agli obiettivi mutualistici, partecipativi e sociali della cooperativa. Questi incontri rappresentano anche la modalità principale con cui il CdA riferisce alle socie della propria attività.

Ad essi si aggiungono incontri di supervisione rivolti alle operatrici del Centro.

Al momento dell'ingresso in Cooperativa le persone che si associano sottoscrivono un **Contratto d'Appartenenza**:

Appartenenza per noi significa:

⇒ **CONDIVIDERE I VALORI ALLA BASE DEL NOSTRO PROGETTO POLITICO**

- ✓ Riconoscere questo luogo di relazioni e di forza simbolica delle donne.
- ✓ Condividere la metodologia elaborata dai Centri Antiviolenza D.i.Re, sui temi della violenza alle donne, nel rispetto dei seguenti vincoli:
 - ★ la donna e i suoi bisogni al centro, per accompagnarla ad avere consapevolezza della sua situazione, a riconoscere le sue risorse, a ricostruire un percorso di autonomia;
 - ★ ogni progetto parte dal non giudizio, con il consenso della donna, nel rispetto dei suoi tempi, dell'anonimato, della riservatezza.
- ✓ Prendere posizione contro la violenza degli uomini contro le donne
- ✓ Essere dalla parte delle donne
- ✓ Riconoscersi nel significato delle nostre parole chiave che ci differenziano dai servizi che non operano in una prospettiva di genere:
 - ★ confronto (partire da sé, mettere in gioco la propria esperienza di donna, darsi valore e dare valore alle altre, riconoscere la disparità dei ruoli)
 - ★ fiducia (creare rapporto, comunicare, scambiarsi valutazioni, sentirsi insieme all'interno del progetto)
 - ★ relazione (condivisione, empatia, riferirsi e riconoscere mandati precisi e autorevolezza)
- ✓ Stimolare e promuovere la cultura della non-violenza e del rispetto dell'altra/o in un ottica di cambiamento a livello sociale.
- ✓ Sostenere le relazioni che la donna vive come positive, offrendo alle persone della rete colloqui e spazi di riflessione.

⇒ **REALIZZARE UN COORDINAMENTO FUNZIONALE DELLE ATTIVITA' DELLA COOPERATIVA** attraverso:

- ✓ Riconoscimento dei ruoli formalizzati dal Consiglio di Amministrazione: responsabilità all'interno dei gruppi di lavoro e presenza alle relative riunioni.
- ✓ Presa di responsabilità da parte di tutte rispetto alle priorità operative concordate.
- ✓ Presenza per almeno un turno settimanale e partecipazione alle riunioni settimanali dell'équipe. Questo per consentire una verifica collettiva periodica degli obiettivi e delle attività inerenti al progetto ed anche un confronto formativo rispetto alla metodologia e ai percorsi individuali.
- ✓ Atteggimento attivo nel tenersi informate sulle attività portate avanti dalla cooperativa.
- ✓ Partecipazione agli eventi esterni organizzati dalla cooperativa.

⇒ **ESSERE RESPONSABILI DEL PROPRIO BENESSERE**

- ✓ Riferirsi, comunicare con l'équipe: chiedere aiuto laddove ci si trovi in difficoltà sia a livello personale che a livello tecnico.
- ✓ Partecipare agli incontri di scambio/formazione/supervisione.

B.3. Il personale: Retribuzioni e compensi

Compensi a qualunque titolo corrisposti alle persone che ricoprono cariche istituzionali

I membri del Consiglio di Amministrazione svolgono la propria attività a titolo gratuito. Sono attribuiti compensi per prestazioni di lavoro autonomo relativi a prestazioni professionali negli ambiti di attività di Interesse Generale svolta dalla cooperativa, e rimborsi spese a piè di lista.

Compensi professionali: **€ 61.719**

per l'attività lavorativa prestata alla Cooperativa percepiti in qualità di socie lavoratrici

Rimborsi spese: **€ 287**

Retribuzioni complessive:

Tipologie contrattuali	Anno 2022			Anno 2021	
	Importo totale	U.L.A.	Persone impiegate	Importo totale	U.L.A.
Dipendenti t. indet.*	73.698	2,56	5	62.687	2,51
Professioniste socie	81.281	/	5	88.175	/

Forbice delle retribuzioni - Differenza retributiva massima tra dipendenti:

Retribuzione annua lorda massima su base oraria = 20,24

Retribuzione annua lorda minima su base oraria = 13,88

Rapporto = 1,46

Era 1,31 nel 2021

Si attesta il rispetto dei limiti di cui all'art. 13 co. 1 del d.lgs. 112/2017, rispetto del rapporto 1: 8 quale differenza retributiva tra lavoratori dipendenti, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda.

Rapporto effettivo: 1 : 1,46

Si attesta il rispetto dei limiti di cui all'art. 3 co.2 b) d.lgs. 112/2017, rispetto del limite di scostamento massimo del 40% delle retribuzioni e compensi in rapporto al CCNL, anche con riferimento ai rapporti di collaborazione professionale continuativa.

Collaborazioni professionali

I rapporti di collaborazione professionale continuativa riguardano attività svolta da professionisti iscritti all'Ordine degli Psicologi, prevalentemente soci. Le tariffe applicate sono mediamente e per ciascun collaboratore inferiori o uguali alle tariffe di riferimento dell'Ordine citato.

B.4. Numero di donne sul totale dei lavoratori

Con dettaglio per ciascuna tipologia di contratto di lavoro.

Tipologie contrattuali	anno 2022		anno 2021	
	n. donne	%	n. donne	%
Dipendenti part-time a t. indet.	4	100	3	100
Dipendenti full-time a t. indet.	1	100	1	100
Professionisti soci	5	100	6	100
Totale	10	100	10	100

B.5. Volontariato

Numero e dinamica volontari				
	n. al 31.12.2021	N. entrati	N. usciti	n. al 31.12.2022
Volontari soci	7	0	0	7
Volontari in formazione	4	0	0	4
Totale	11	0	4	11

Coloro che intendono prestare attività di volontariato per Cerchi d'Acqua sono invitati a prendere parte ad un percorso formativo, conoscitivo e di affiancamento operativo della durata indicativa di almeno un anno. Cerchi d'Acqua organizza periodicamente corsi di formazione che sono propedeutici alla partecipazione all'attività di volontariato nella Cooperativa e all'ottenimento della qualifica di socio volontario.

Complessivamente nell'anno 2022 sono state svolte quasi **5.000 ore** dalle volontarie di Cerchi d'Acqua nelle attività di Accoglienza (telefonate e colloqui, consulenze informative legali, sensibilizzazione ed organizzazione eventi). Il costo figurativo di questo apporto è stimabile in **85.000 euro**¹.

B.6. Partecipazioni di altri enti nella cooperativa

Non si rilevano partecipazioni di altri enti nella cooperativa.

B.7. Partecipazioni della cooperativa in altri enti

Non si rilevano partecipazioni di altri enti della cooperativa in altri enti.

¹ Il dato è ottenuto moltiplicando il monte ore dei volontari per il costo orario minimo CCNL Cooperative Sociali Liv. A.1 (livello inferiore) definito con D.D. 7/2020 del Ministero del lavoro e politiche sociali, pari a 17,00 euro.

B.8 Enti pubblici

Comune di Milano



Direzione Welfare e Salute – Area Diritti e Inclusione

Convenzione per l'attuazione della co-progettazione e co-gestione del progetto "Contrasto al maltrattamento e alla violenza di genere" del Comune di Milano, volto a sostenere le azioni di prevenzione e contrasto al fenomeno della violenza di genere.

Linea di intervento 1: Accoglienza e supporto alle donne per la definizione di percorsi di fuoriuscita dalla violenza.

Cerchi d'Acqua fornisce percorsi alle donne per costruire progetti di uscita dalla violenza e di elaborazione del trauma.

Si fornisce nella tabella seguente l'elenco complessivo delle convenzioni in essere con la Pubblica Amministrazione nel corso dell'esercizio 2022:

Ente	Oggetto	Data inizio	Data termine	Importo netto
Comune di Milano	Convenzione per la realizzazione del progetto "Contrasto al maltrattamento e alla violenza di genere" finanziato con risorse comunali LINEA di Intervento 1- Accoglienza e supporto alle donne per la definizione di percorsi di fuoriuscita dalla violenza	01/01/2022	31/12/2022	87.000,00
Comune di Milano	Convenzione per la realizzazione del progetto "Contrasto al maltrattamento e alla violenza di genere" finanziato da Regione Lombardia	01/01/2022	31/12/2022	8.000,00

B.9. Network



MILANO
RETEantiviolenza
Strade di autonomia
e libertà per le donne.

Cerchi d'Acqua partecipa al coordinamento tra le strutture presenti sul territorio milanese che si occupano di violenza alle donne. Collaborazione che si è formalizzata nel 2012 nell'ambito del Protocollo Quadro d'Intesa tra il Comune di Milano e **Cadmi, SVSeD, Sed Caritas, Telefono Donna, CeAS e Cerchi d'Acqua**. Nel corso degli anni si sono aggiunte le seguenti realtà che fanno parte della Rete Antiviolenza e Antimaltrattamento coordinata dal **Comune di Milano: La Grande Casa, Farsi Prossimo, Padri Somaschi, SVS DAD, Cooperativa Lotta contro l'emarginazione Cooperativa Sociale Onlus, C.A.S.D. Centro Ascolto Donna Presso Asst Santi Paolo e Carlo, Associazione Lule e La Strada**.



Associazione Nazionale D.i.Re contro la Violenza

Rete formalizzata con atto pubblico dei centri antiviolenza e delle Case delle donne a livello nazionale.

www.direcontrolaviolenza.it/

Cerchi d'Acqua è socia fondatrice dell'associazione nazionale **D.i.Re. - Donne in Rete contro la violenza**, con sede a Roma, in cui oggi sono rappresentate 82 organizzazioni che gestiscono oltre 100 Centri Antiviolenza e più di 50 Case Rifugio su tutto il territorio nazionale. In oltre vent'anni di attività le realtà associate hanno dato voce, studi e saperi a migliaia e migliaia di donne che sono uscite dalla violenza ed hanno conquistato libertà.



Rete delle Case delle Donne e dei Centri Antiviolenza della Regione Lombardia afferenti alla rete nazionale D.i.Re. Cerchi d'Acqua è Socia fondatrice.

Rete formalizzata con atto pubblico dei Centri Antiviolenza e delle Case delle donne a livello regionale.



Membro del Tavolo Permanente per la prevenzione e il contrasto alla violenza

contro le donne istituito da Regione Lombardia in ottemperanza a quanto disposto dalla l.r. 11/2012, «Interventi di prevenzione, contrasto e sostegno a favore di donne vittime di violenza».



1522

E' il numero di pubblica utilità, istituito nel 2006 dal **Dipartimento delle Pari Opportunità**, per gestire la mappatura delle realtà che sul territorio nazionale si occupano di violenza contro le donne, fornendo un servizio di orientamento. Cerchi d'Acqua fa parte delle realtà a cui il 1522 fa riferimento.

Centrali cooperative



adesione alla Centrale Cooperativa LegaCoop

B.10. Donatori ed altri partner



Gruppo PLS

Società di Milano che offre supporto, assistenza, consulenza e formazione in materia di sicurezza e prevenzione sul lavoro, responsabilità amministrativa delle aziende e Tutela dei dati, ambiente. Offre, gratuitamente, a Cerchi d'Acqua assistenza e consulenza per gestire le problematiche inerenti la Tutela dei dati (Privacy).



Fondazione Canali Onlus ha scelto nel 2022 di rinnovare, con una donazione, il proprio sostegno alle donne che Cerchi d'Acqua accompagna nei percorsi di uscita dalla violenza, con un progetto che comprende la copertura dei percorsi delle donne e, in particolare, percorsi di orientamento lavoro, percorsi psicologici individuali e di gruppo e laboratori di terapeutica artistica. Tutti i percorsi sono rivolti a donne della provincia di Milano e del resto della Lombardia.



Nextest QT di Silvia Lavi, che si occupa di ricerche di mercato e di sondaggi di opinione, ha realizzato gratuitamente un progetto di ricerca per rispondere alle esigenze conoscitive espresse dal centro antiviolenza. La ricerca, di tipo quantitativo è stata presentata nel corso dell'evento organizzato in occasione dei ventidue anni di Cerchi d'Acqua.

B.11 Beneficiarie



La violenza maschile nei confronti delle donne - definita "violenza di genere" a partire dalla Convenzione CEDAW delle Nazioni Unite (Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination Against Women), in particolare dalla Raccomandazione del Comitato CEDAW n. 19/1992 - rappresenta una grave forma di violazione dei diritti umani, come riconosciuto sia in ambito ONU (Dichiarazione sull'eliminazione della violenza contro le donne del dicembre 1993) sia in ambito Unione Europea (Direttiva UE sulle vittime 2012/29 e Convenzione del Consiglio d'Europa sulla prevenzione e la lotta contro la violenza nei confronti delle donne

– nota come Convenzione di Istanbul – ratificata dal Parlamento Italiano nel 2013 ed entrata in vigore il 1° agosto 2014).

Secondo l'Organizzazione Mondiale della Sanità la violenza contro le donne rappresenta un grave problema sanitario in quanto impatta fortemente sulla salute fisica, mentale, sessuale e riproduttiva delle donne. Uno studio pubblicato dall'OMS rileva che globalmente una donna su tre nel mondo (30% delle donne) subisce nel corso della vita violenza fisica o sessuale dal proprio partner o è vittima di violenza sessuale da parte di altre figure maschili.

Come registrano da oltre trent'anni i Centri antiviolenza presenti sul territorio nazionale, la violenza è un fenomeno trasversale, che può coinvolgere tutti, donne e uomini di ogni età, di ogni ambiente sociale, con diversa scolarità e professione. Questo fenomeno, negli anni, è emerso come grave problematica che coinvolge tutta la società civile con elevati costi economici e sociali (ricoveri, cure mediche e farmacologiche, pensioni d'invalidità, giornate di lavoro perse, etc.) e pesanti ricadute sui servizi sociali, sanitari e sul sistema giudiziario.

L'indagine campionaria condotta dall'Istat nel 2014 e pubblicata nel giugno 2015 conferma la diffusione e l'ampiezza del fenomeno rilevando che 6 milioni 788 mila donne (31,5% delle donne fra i 16 e i 70 anni) hanno subito nel corso della propria vita una qualche forma di violenza fisica o sessuale. Sono 652.000 le donne che hanno subito stupri e 746.000 le vittime di tentati stupri.

Un successivo aggiornamento ISTAT, riferito al quinquennio 2014-2018, sul tema specifico della violenza fisica o sessuale, registra che in Italia l'hanno subita 4 milioni 353 mila donne (l'11,3%).

La violenza maschile contro le donne, comunque, rimane un fenomeno largamente sommerso e sottostimato.

Gli stereotipi di genere, alla radice della violenza maschile contro le donne, sono ancora fortemente diffusi fra la popolazione italiana come emerge dall'indagine specifica condotta dall'Istat nel 2018: quasi il 60% della popolazione adulta è d'accordo su molti stereotipi legati ai ruoli di genere e il 55% è portatore di almeno uno degli stereotipi sulla violenza sessuale.

Nella forma più estrema di violenza, il femminicidio, i dati nel tempo, presentano valori pressoché costanti, con numeri che indicano una uccisione ogni tre giorni in Italia, come risulta dalle indagini condotte dalla Casa delle Donne per non subire violenza di Bologna e come confermano i dati della Polizia di Stato. Un grave problema collegato a questi eventi è quello degli orfani di femminicidi, vittime invisibili che necessitano di immediato sostegno insieme ai loro caregiver.

Le principali manifestazioni della violenza di genere sono le seguenti:

- ⇒ violenza fisica: qualunque forma di aggressione diretta alla donna e/o indiretta anche attraverso la distruzione di oggetti personali.
- ⇒ violenza psicologica: intimidazione, atti di umiliazione, isolamento dalle relazioni con le altre persone, controllo dei movimenti, restrizione dell'accesso alle informazioni e all'assistenza
- ⇒ violenza economica: restrizioni ad avere un lavoro o un conto in banca, negazione del denaro
- ⇒ violenza sessuale: qualunque forma di imposizione sessuale e, nel caso di minori, coinvolgimento in attività sessuali anche senza contatto diretto (visione di materiale pornografico, video, etc.)
- ⇒ stalking: atteggiamenti e/o comportamenti tramite i quali una persona affligge e ne perseguita un'altra con intrusioni, appostamenti, tentativi di comunicazione ripetuti e indesiderati; nella maggior parte delle situazioni questi comportamenti si manifestano al momento della chiusura della relazione e /o dopo di essa.

Altre forme di violenza denunciate in tempi più recenti sono:

- ⇒ violenza assistita: "(...) fare esperienza, diretta o indiretta, da parte di figlie/i di qualunque forma di violenza su figure di riferimento o su altre figure affettivamente significative, adulti o minori (.....)" da CISMAL 2003
- ⇒ vittimizzazione secondaria: fare esperienza di violenza psicologica agita prevalentemente da parte delle istituzioni, enti chiamati a intervenire nelle situazioni, che non credono e/o colpevolizzano le donne di quanto accaduto loro

Cerchi d'Acqua si rivolge:

- Alle donne che hanno subito violenza di genere, in particolare violenza domestica e/o abuso sessuale, per accompagnarle nei percorsi di uscita dalla violenza;
- Alla figure della rete relazionale delle donne, perché la violenza colpisce indirettamente anche familiari, nuovi partner positivi, amici/che, ecc.. Alle strutture del territorio e del privato sociale per interventi di formazione e sensibilizzazione;
- A quanti desiderano riflettere e confrontarsi per acquisire strumenti di educazione e prevenzione (operatori, educatori, insegnanti).

Per quanto riguarda i beneficiari diretti, complessivamente nel corso del 2022 sono state accolte **492 casi di donne** coinvolte nelle situazioni di violenza e **41 figure della loro rete relazionale**. Nello specifico si riportano i dati relativi al numero dei beneficiari che hanno usufruito dei percorsi messi a disposizione dal centro.

Beneficiari per area di intervento (*)	Accoglienza telefonica	Colloqui di Accoglienza	Perc. Psicologici individuali o di coppia**	Percorsi psicologici di gruppo	Consulenza legale	Orientam. Lavoro
Donne che hanno subito/subiscono violenza (492 in totale)	376	232	124	59	88	41
Figure della rete relazionale della donna (41 in totale)	34	4	14	-	1	-
TOTALE	410	236	138	59	89	41

* possono aver partecipato a più di un percorso/intervento

** colloqui con nuovi partner positivi o figure positive della rete relazionale della donna (non maltrattatori)

Nel corso degli ultimi anni si è registrata una lieve flessione nel numero totale dei soggetti beneficiari che si sono rivolti al nostro centro, in particolare per quanto riguarda le donne provenienti dall'area di città Metropolitana di Milano o da altre zone di Regione Lombardia. Questo è probabilmente legato al nascere ed espandersi di reti territoriali a sostegno delle donne vittime di violenza, che hanno indotto le donne a scegliere servizi locali più comodamente accessibili.

A tutto ciò si aggiunge, in anni recentissimi, l'impatto della situazione pandemica che ha visto il picco nel 2020, in particolare durante il lockdown. In controtendenza il 2021 ha registrato un notevole recupero rispetto al trend precedente, con una sostanziale conferma nel 2022 del numero totale di donne accolte. Col superamento del periodo emergenziale, si è potuto comunque beneficiare di strumenti e modalità operative adottati nel periodo pandemico per garantire la sicurezza sanitaria delle donne e delle operatrici. Si è potuto perciò, anche successivamente, quindi anche nel corso del 2022, offrire anche percorsi da remoto, in modo specifico a chi, per motivi di salute, non poteva accedere al centro. Questo ha rafforzato la fiducia delle donne - già emersa nel corso dell'indagine sull'efficacia dell'intervento di Cerchi d'Acqua affidata nel 2021 ad una società di ricerca esterna, la Nexttest QT - dando loro la conferma della vicinanza del centro e del sostegno possibile al loro progetto di uscita dalla violenza.

Per quanto riguarda **l'efficacia del nostro intervento**, è stato realizzato, tramite la società di ricerche e marketing **Nexttest QT**, e in particolare grazie ai servizi offerti dalla sociologa **ricercatrice Silvia Lavi**, un progetto di indagine per comprendere quale sia l'esperienza che le donne accolte da Cerchi d'Acqua sperimentano nei percorsi di uscita dalla violenza intrapresi presso il centro. I dati sono stati raccolti attraverso un **questionario semi-strutturato**, somministrato mediante metodologia CAWI (Computer Assisted Web Interviewing), metodologia che prevede la compilazione di un questionario via web, fornito attraverso un link.

Le interviste sono state compilate tra febbraio e marzo 2021 e nella raccolta dei dati si è garantito l'assoluto anonimato delle partecipanti all'indagine. Hanno aderito all'indagine 94 donne seguite da Cerchi d'Acqua, su 108 contatti, con una redemption eccezionalmente elevata.

L'indagine è stata realizzata in collaborazione con **FLUIDWARE** di Michele Azzolari, per l'informatizzazione del questionario e **DATAVP** di Fabio Gadolini per l'elaborazione statistica dei dati.

Si riporta di seguito una sintesi, fornita da Nexttest, dei risultati della ricerca.

Sul totale utenti all'incirca l'**80%** aveva già instaurato un rapporto con il centro **prima dell'emergenza Covid**, mentre il **22%** è entrato in contatto con Cerchi d'Acqua **durante l'emergenza**, per l'aggravarsi o l'insorgere di situazioni di violenza. Sia che il contatto sia avvenuto prima che durante l'emergenza, per telefono o tramite e-mail, i **tempi di risposta** sono sempre stati rapidi.

La soddisfazione per il **primo contatto telefonico** con il centro è molto alta (**96%**), i fattori di soddisfazione più influenti: la sensazione di **sicurezza**, derivante dalla garanzia di riservatezza e di anonimato, e la capacità di **accoglienza dell'operatrice**.

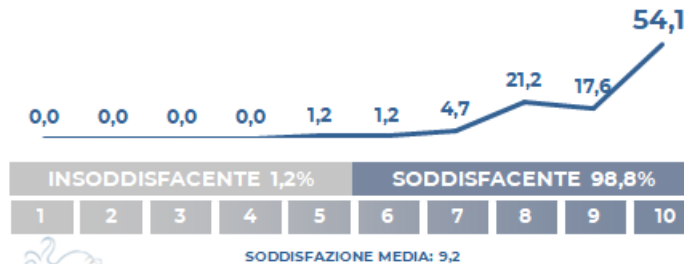
Anche la soddisfazione per i **primi colloqui d'accoglienza** è molto alta (**96%**) e gli aspetti che più la determinano sono la **professionalità e competenza dell'operatrice**, la **capacità di mettere a proprio agio** e **di cogliere i bisogni**, ma anche il **coinvolgimento della donna** in prima persona nella definizione del suo percorso e non ultimo la **flessibilità e disponibilità** in termini di orari, giorni, ecc..



La soddisfazione per il **percorso psicologico** è particolarmente elevata (**99%**), i fattori determinanti sono: la **professionalità e competenza della terapeuta**, la **valorizzazione delle risorse della donna**, la **definizione ad-hoc del percorso** in base alle specifiche esigenze della donna ed il **rapporto di fiducia** instaurato.

IL PERCORSO PSICOLOGICO

La **soddisfazione** complessiva per il **percorso psicologico** è **particolarmente elevata**:



SODDISFAZIONE MEDIA: 9,2

I fattori determinanti sono la **professionalità** della terapeuta e la **valorizzazione delle risorse della donna**, all'interno di un **rapporto di fiducia mai rigido**.

I FATTORI DI SODDISFAZIONE

professionalità e competenza dell'operatrice	valori medi	9,51
valorizzazione delle mie risorse		9,19
adattabilità della durata del percorso		9,14
rapporto di fiducia instaurato		9,47

Sono soddisfatte anche della consulenza avuta dal servizio di **consulenza legale**, l'**80%** delle donne che hanno beneficiato dell'intervento.

Particolarmente apprezzato anche il **servizio di consulenza e orientamento professionale (93%)** da parte delle donne che ne hanno usufruito.

Il **supporto** dato dal centro alle donne in situazioni di violenza **durante la pandemia** è stato importante e d'aiuto nel fronteggiarle. Cerchi d'Acqua ha saputo essere più che mai concretamente ed attivamente vicino alle donne. Le donne seguite dal centro esprimono al riguardo una **soddisfazione elevata (95%)**, derivante in primo luogo dal fatto che, durante la pandemia, il centro è stato **in grado di non far sentire le donne sole e abbandonate** nella loro personale situazione di violenza, presenza e vicinanza rese possibili dalla **flessibilità** negli orari e nei giorni degli appuntamenti telefonici o on-line. Le donne seguite da CdA hanno potuto **utilizzare in modo positivo anche questo periodo** ancor più difficoltoso per loro, proseguendo con determinazione nel loro percorso.

I **valori** che animano la filosofia del centro sono riconosciuti dalle donne che, grazie al supporto di CdA, si riscattano da situazioni di violenza. È un risultato importante e per nulla scontato, ancor più dopo vent'anni d'attività, che conferma la **carica ideale ed etica** che ispira le persone che danno vita a questa esperienza.

La **soddisfazione rispetto all'esperienza complessiva** è **straordinaria** con un risultato del **100%**, altrettanto elevata la **propensione a raccomandare il centro (100%)**, che è l'indicatore indiretto più attendibile della soddisfazione.

LA SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

La **soddisfazione** rispetto all'esperienza complessiva è **straordinaria** con un risultato del **100%**, **altrettanto elevata** la **propensione a raccomandare il centro** (100%), che è l'indicatore indiretto più attendibile della soddisfazione:



*I risultati ottenuti da CdA in termini di soddisfazione da parte delle donne, che si avvalgono del supporto del centro per uscire da situazioni di violenza, sono **eccezionalmente positivi** sia in termini di valutazione dell'esperienza con CdA nel suo complesso che di valutazione delle singole fasi del percorso e per i diversi servizi offerti. Come dimostrano tutti i risultati dell'indagine, nell'operato di CdA non emerge **nessuna particolare criticità**.*

B.12 Iniziative di comunicazione

La Cooperativa Cerchi d'Acqua organizza e partecipa ad importanti iniziative finalizzate a promuovere le proprie attività per raggiungere chi vive situazioni di maltrattamento ed abuso e per sensibilizzare ed informare la cittadinanza sul tema della violenza.

Alla data di pubblicazione del presente documento la pagina facebook



Cerchi D'Acqua – Centro Antiviolenza - Cooperativa Sociale

È seguita da **4.035** account e conta **3.870** like



Instagram

cerchi_dacqua

È seguita da **1.047** follower

Nel 2022 sono stati realizzati i seguenti eventi comunicativi:



5 - 18 marzo 2022

Comune di Caronno Pertusella

Assessorato alla Cultura e Assessorato alle Pari Opportunità

E' stata allestita la mostra "Lessici familiari – stereotipi a ogni latitudine" La mostra nasce dall'opuscolo realizzato a più mani e pubblicato a Novembre 2019 dal Centro Antiviolenza Cerchi d'Acqua, in occasione della Giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne.

Una serie di pannelli, un "viaggio" tra proverbi, detti popolari e modi di dire sulla donna: un fil rouge che attraversa paesi, nazioni e latitudini a riconferma di quanto il problema delle discriminazioni e della violenza di genere abbia radici culturali profonde – ovunque. E di quanto non sempre la cosiddetta "saggezza popolare" sia tale.

Donne e Soldi: perché è importante parlarne

Percorso di Educazione Finanziaria finalizzato al contrasto della violenza economica
organizzato dal Centro Antiviolenza Cerchi d'Acqua
in collaborazione con la Banca d'Italia Sede di Milano

In continuazione con gli incontri svolti nel corso del 2021,
un nuovo webinar dedicato all'educazione finanziaria:

Indebitarsi: sì ma con prudenza
10 marzo dalle 14.30 alle 16.00

Introduce: Barbara Carattoni di Cerchi d'Acqua
Relatrici Banca d'Italia: Giorgia La Sala e Alessandra Mori

A cosa stare attenti quando si contrae un prestito? Tasso effettivo,
sostenibilità della rata, conseguenze mancato rimborso...
Se non riesco a far fronte al pagamento di un prestito,
cosa posso fare?

Link per partecipare: <https://bit.ly/3oP7oAI>
Numero evento: 2365 262 8763 - Password: cerchidacqua

Gli incontri si svolgeranno online tramite la piattaforma Webex,
assicurando la privacy dei partecipanti (per accedere all'evento usare
i link elencati e compilare i campi richiesti con nome e cognome -
anche di fantasia - e la mail seminario@cerchidacqua.org).

www.cerchidacqua.org



10 marzo 2022

In continuazione al ciclo di incontri svolti nel corso del 2021 *“Donne e Soldi: perché è importante parlarne”*, percorso di educazione finanziaria finalizzato al contrasto della violenza economica, organizzato in collaborazione con la **Direzione di Milano di Banca d'Italia** (Sede di Milano), il 10 marzo 2022 dalle 14.30 alle 16.00 ha avuto luogo un nuovo webinar dal titolo **“Indebitarsi: sì ma con prudenza – A cosa stare attenti quando si contrae un prestito? Tasso effettivo, sostenibilità della rata, conseguenze mancato rimborso... Se non riesco a far fronte al pagamento di un prestito, cosa posso fare?”**

L'installazione artistica di **Cerchi d'Acqua, centro antiviolenza di Milano**, si mette in movimento per sfatare gli stereotipi



Una domanda troppo spesso rivolta alle donne:
rispondono le sopravvissute alla violenza sessuale

28 - 31 marzo 2022

Milano
Via Broletto 16
Diciannovesima tappa

La mostra **“Com’eri vestita?” – Rispondono le sopravvissute alla violenza sessuale**, presentata per la prima volta nel marzo 2018 e da allora itinerante è stata ospitata presso **CLIFFORD CHANCE– studio Legale Associato in associazione con Clifford Chance–** Via Broletto 16 a Milano.

Durante le giornate di apertura della mostra le consulenti di Accoglienza di Cerchi d'Acqua erano presenti per fornire informazioni, dettagli e approfondimenti.



INVITO CONFERENZA STAMPA

Progetto "Orphan of Femicide Invisible Victim"

Venerdì 8 aprile 2022
Ore 10.30

CADMI - CASA DI ACCOGLIENZA DELLE DONNE MALTRATTATE
VIA PIACENZA, 14
20135 MILANO

La S.V. è invitata a partecipare alla Conferenza Stampa che si terrà **venerdì 8 aprile**, alle ore **10.30**, presso **CADMI - Casa di Accoglienza delle donne maltrattate, via Piacenza, 14, Milano**, per presentare il progetto **Orphan of Femicide Invisible Victim** (Orfani di Femminicidio Vittime Invisibili), uno dei 4 progetti selezionati dalla Fondazione "Con i Bambini" nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile, attraverso il bando "A braccia aperte".

Il progetto porterà nel territorio del nord-est un nuovo approccio al fenomeno delle orfane e degli orfani di femminicidio, che oggi in Italia sono circa 2000. Bambini e bambine, ragazze e ragazzi invisibilizzati e non considerati dal nostro sistema di welfare.

Un partenariato di 9 centri antiviolenza, 2 università, 4 tra centri specialistici, di ricerca e di formazione professionale, 2 enti del terzo settore e 2 enti pubblici, con l'obiettivo comune di rispondere ai bisogni delle orfane e degli orfani e di costruire intorno a loro una comunità accogliente e responsabilizzata.

Interverranno:

Manuela Ulivi – Presidente Casa di Accoglienza delle Donne Maltrattate

Marta Buti – Avvocata Cerchi d'Acqua

Carmen Giorgio – Psicoterapeuta Il Minotauro

L'incontro sarà moderato da **Livia Zancaner** – Giornalista Il Sole 24ore e conduttrice Radio24

8 aprile 2022

Milano

Conferenza stampa presentazione progetto "Orphan of Femicide Invisible Victim"

Alla presenza di giornalisti, è stato presentato il nuovo progetto, uno dei 4 selezionati dalla Fondazione "Con i Bambini" nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile, attraverso il bando "A braccia aperte".

Il progetto è finalizzato a portare nel territorio un nuovo approccio al fenomeno delle orfane e degli orfani di femminicidio, che oggi in Italia sono circa 2000. Bambini e bambine, ragazze e ragazzi invisibilizzati e non considerati dal nostro sistema di welfare.



All'interno del FIPM Festival Internazionale della Poesia di Milano



8 maggio 2022

Milano

Teatro Asteria, piazza Francesco Carrara, 17

Spettacolo "Quando tutte le donne del mondo", in occasione del ventennale di Cerchi d'Acqua, **domenica 8 maggio 2022**, alle ore 20,00 ha avuto luogo lo spettacolo "Quando tutte le donne del mondo" con protagonisti: **The New Female Gospel Choir e Milton Fernández**.

Un'alternanza di letture e racconti di vite di donne valorose, di immagini suggestive e i testi di Milton Fernández, il tutto accompagnato da brani musicali appositamente scelti per l'occasione.



14 - 15 maggio 2022

Milano
Cam Garibaldi
Il Ventennale di Cerchi d'Acqua.

Abbiamo festeggiato i 22 anni del nostro Centro Antiviolenza. Hanno partecipato Debora Villa, Miriam Pasqui, Diana de Marchi, Elena Lattuada, Mattia Abdu, Valeria Benatti, Silvia Lavi, Elena Biaggioni D.i.Re Donne in Rete contro la violenza, Laura Elisa Salvi, Livia Zancaner Alley Oop – Il Sole 24 Ore, Dario Cosentino.

Cerchi d'Acqua, centro antiviolenza
Via Verona, 5 - Milano 20135
Tel. +39 02 58 403 122
www.cerchidacqua.org
info@cerchidacqua.org

D.i.Re Donne in Rete contro la violenza
Casa Internazionale delle Donne
Via della Lungara, 15 - Roma 00185
Tel. +39 06 120 0100
www.direcentroantiviolenza.it

COM'ERI VESTITA?

12/13 MARZO 2022 - Casa del DUQUE, Milano | 12/13 MARZO 2022 - MUDEC, Festival Internazionale di Pavia, Milano | 12/13 MARZO 2022 - Trebbiate, 12/13 MARZO 2022 - Piacenza, Rocconero | 19 GENNAIO/12 FEBBRAIO 2022 - San Donato Milanese
12/13 MARZO 2022 - Fabbrica del Vapore, Milano | 12/13 MARZO 2022 - Parma, Ex convento di San Quirino | 18/19 GIUGNO 2022 - Salerno | 13 GIUGNO 2022 - Firenze | 14/17 SETTEMBRE 2022 - Montecatini Terme | 21 SETTEMBRE/10 OTTOBRE 2022 - Vigonza | 12/13 AGOSTO 2022 - Truè Art Gallery, Milano | 12/13 AGOSTO 2022 - Pinerolo di Cuneo | 14/15 SETTEMBRE 2022 - Padova | 8 MARZO 2022 - Chiesa Valdese, Milano | 10/11 NOVEMBRE 2021 - Novara | 14 NOVEMBRE 2021 - Palazzo del Gruppo | 14/15 OTTOBRE 2021 - Milano | 24 MARZO/17 APRILE 2022 - Studio Offroad Cinema, Milano | 19 MARZO 2022 - Festival Internazionale di Pavia, Milano | 14/15 MARZO 2022 - CAM Garibaldi, Milano...

28 MAGGIO/8 GIUGNO 2022
Cuneo
Atrio del Salone d'Onore
Comune di Cuneo, via Roma 28

ORARIO
09:30 - 18:00
Ingresso libero

INAUGURAZIONE
Sabato 28 maggio

Logo of Cerchi d'Acqua and D.i.Re

Gratie a tutte le donne, a Imi Boschman della University of Kansas, a Corpi e a Notturni, Grafica Teletica Firenze, Armando Media, Alleanza per la Pace, Maria Zola Gianni, Roberto Pengo.

L'installazione artistica di Cerchi d'Acqua, centro antiviolenza di Milano, si mette in movimento per sfatare gli stereotipi

COM'ERI VESTITA?

Una domanda troppo spesso rivolta alle donne: rispondono le sopravvissute alla violenza sessuale

28 MAGGIO/8 GIUGNO 2022

Atrio del Salone d'Onore - Comune di Cuneo, via Roma 28

28 maggio - 8 giugno 2022

Cuneo
L'Atrio del Salone d'Onore – Comune di Cuneo, via Roma
Venticiduesima tappa

Nuova tappa della mostra "Com'eri vestita? - rispondono le sopravvissute alla violenza sessuale"

**Donne e cultura finanziaria
CONOSCERE
PER PROTEGGERSI**

Incontro pubblico organizzato da: **Notariato e Banca d'Italia** per promuovere l'alfabetizzazione giuridico-finanziaria delle donne

MILANO | 11 OTTOBRE 2022
Comune di Milano – Sala Alessi | 15-18:30

SALUTI ISTITUZIONALI
Giuseppe Sala – Sindaco di Milano
Carlo Murelli – Procuratore Consiglieri Notariato di Milano
Giorgio Solbi – Giudice della sede di Milano della Banca d'Italia

ILLUSTRAZIONE PROGETTO
Marzia Biondi – Rappresentante Banca d'Italia
Giovanna Biondi – Presidente Consiglio Nazionale del Notariato
Elvio Biondi – Ministro per le Pari Opportunità e la Famiglia

LE ASSOCIAZIONI - Esperienze a confronto
Paola Corra Pellegri – Produzione donna e Presidente del Comitato scientifico Women's Rights Institute
Paolo Ferrara – Direttore Generale Temes des Hommes
Barbara Carattini – Cerchi d'Acqua
Marcello Uffè – Presidente CACOM - Casa di accoglienza delle donne multistato
Alessandra Rastrelli – Presidente UNO D&D
Claudia Segre – Presidente Social Training Foundation

LE ISTITUZIONI
Paolo Rota – Presidente del Tribunale di Milano
Giorgia La Sala – Banca d'Italia – Sede di Milano
Alessandra Biondi e Paolo Corra – Consiglio Nazionale del Notariato

CONSIDERAZIONI FINALI
Elvio Biondi Lettore – Delegato Pari Opportunità del Sindaco di Milano

MODERANO
Alessandra Nascollari – Consigliere Nazionale del Notariato coordinatrice della Commissione Pari Opportunità
Marilisa Guida – Responsabile della Divisione Adulti e Scuola – Lavoro del Servizio Educazione Finanziaria della Banca d'Italia

PATROCINIO
Comune di Milano

11 ottobre 2022

Milano
Palazzo Marino

Cerchi d'Acqua ha preso parte all'incontro, gratuito e aperto alla cittadinanza, "Conoscere per proteggersi: donne e cultura finanziaria", organizzato dal **Consiglio Notarile di Milano** in collaborazione con il **Consiglio Nazionale del Notariato** e la **Banca d'Italia** e con il patrocinio del **Comune di Milano**.

MUNICIPIO 7

L'installazione artistica di Cerchi d'Acqua, centro antiviolenza di Milano, si mette in movimento per sfatare gli stereotipi

COM'ERI VESTITA?

Una domanda troppo spesso rivolta alle donne: rispondono le sopravvissute alla violenza sessuale

3 / 11 NOVEMBRE 2022
Sala Olivetani - Municipio 7 | via Anselmo da Baggio 55
Orari: tutti i giorni dalle 10:00 alle 18:00 - Esclusa la domenica

comune.milano.it/municipio7

3 - 11 novembre 2022

Milano
Sala Olivetani – Municipio 7 – via Anselmo da Baggio,5
Ventitreesima tappa

NUOVA TAPPA DELLA MOSTRA/INSTALLAZIONE
"Com'eri vestita?" – *Rispondono le sopravvissute alla violenza sessuale*, la mostra itinerante realizzata dal **Centro Antiviolenza Cerchi d'Acqua** e presentata per la prima volta nel marzo 2018, ha avuto una nuova tappa a **Milano**. L'evento è stato a cura del **Municipio 7 del Comune di Milano**.

 DONNE & LAVORO 5-6 NOVEMBRE 2022 UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE DI MILANO	5 - 6 novembre 2022 Milano Università Cattolica Sacro Cuore Abbiamo partecipato a Elle Active, il primo forum italiano dedicato al mondo del lavoro femminile nato per offrire idee, consigli, strumenti concreti per lavorare meglio.
 14-24 novembre 2022 Galleria del Centro Commerciale I Giardini del Sole Castelfranco Veneto (TV) Lessici familiari in mostra STEREOTIPI A OGNI LATITUDINE L'immagine della donna nella "saggezza" popolare Orari Da lunedì a sabato 8:00 - 20:00 Domenica e festivi 9:00 - 18:00	14 - 24 novembre 2022 Castelfranco Veneto A Castelfranco Veneto, Cerchi d'Acqua è stata presente con <i>"Lessici Familiari"</i>, la mostra che abbiamo realizzato andando a cercare in tutto il mondo proverbi e modi di dire sulla donna e chiedendo poi a tanti artisti di rappresentare visivamente quello che maggiormente li aveva colpiti. La saggezza popolare di proverbi e modi di dire non è poi tanto saggia quando parla di donne e inoltre influisce sulla cultura che permea la società in cui viviamo.
 LIVE STREAMING NOV 19 2022 11:00:00 - 18:00:00 LA PAROLA DELLE DONNE. VITTIMIZZAZIONE SECONDARIA. CRITICITÀ E BUONE PRATICHE. PICCOLO TEATRO DI GIULIETTA VERONA Piazza Francesco Viviani, 10 D.i.Re Donne in Rete contro la violenza	19 novembre 2022 Verona Partecipazione al Convegno "La parola delle donne. Vittimizzazione secondaria. Criticità e buone pratiche".



20 - 27 novembre 2022

Carpi
Ventiquattresima tappa

Nuova tappa della mostra "Com'eri vestita? - rispondono le sopravvissute alla violenza sessuale". L'evento è stato a cura del **Centro Antiviolenza Vivere Donna** di Carpi.



23 novembre 2022

Milano

Partecipazione all'evento organizzato da YOUNG WOMEN NETWORK sul tema della violenza economica ed educazione finanziaria.



24 novembre 2022

Milano

Incontro, presso la Banca d'Italia, con l'ASSOCIAZIONE DONNE BANCA d'ITALIA sul tema della violenza di genere



25 novembre 2022

Milano, via Marsala, 8

INCONTRO alla Casa delle Donne di Milano per riflettere sul fenomeno della vittimizzazione secondaria.
Durante l'evento si è esibito il coro Checcoro.

La Casa delle Donne di Milano rimane aperta tutto il giorno a partire dalle ore 10,30 alle 23:
10,30 - 13 - Letture, racconti e immagini, Filomena Rosello ci accompagna dentro l'opera "Giuditta e Oloferne" di Artemisia Gentileschi.
13-13 - Insieme leggere e potenti: ritrovare la posizione eretta, metodo Fedonkris con Annalisa Angeletti; sentirsi sicura Qui Gong, con Isabella Bogli; potenziare la vitalità, Pilates, con Luisa D'Andrea.
14-16 - Apertura straordinaria dello Sportello degli Sportelli, la Biblioteca rimane aperta dalle 14,30 alle 18 e proporrà libri sull'argomento.
15 - 18 - La scuola di italiano Francesca Armani proporrà la visione di spezzoni di film e rivedizioni con le allieve della scuola.
18 - 19 - L'associazione Vitaale propone un evento dedicato alle storie delle donne ucraine, italiane e afgane dal titolo "World With Women".
19-20 - In collaborazione con Eadmi - Casa delle Donne Maltrattate - e Cerchi d'Acqua, discuteremo di vittimizzazione secondaria: la donna vittima di violenza, se denuncia, deve affrontare ulteriori sofferenze e frustrazioni legate sia al medio sia al sistema giudiziario. E di orfani e orfane di femminicidio. Partecipano per Cerchi d'Acqua: Nora Raffaella Addamo, responsabile dell'accoglienza e Maria Grazia Russo avvocatessa. Per Eadmi: Manuela Ulivi, presidente Eadmi, avvocatessa civilista. Coordinata Filomena Rosello, Casa delle Donne di Milano. Durante l'evento si esibirà il coro Checcoro.
Saranno esposte opere di Federa Ramondino che propone l'accostamento donna/albero e sarà presente l'autrice.
Durante la giornata il Bar rimane aperto. In serata è previsto un aperitivo.

CASA DELLE DONNE DI MILANO - C.T. VITTIMIZZAZIONE
Via Mantova, 42/2 - 20121 Milano - Tel. 02/58100001 - info@casadelledonne.it - www.casadelledonne.it

Eventi & Mostre

Cerchi d'Acqua

Con il patrocinio del Municipio 8 di Milano



Ore
09:30



Sala Auditorium
Via Giacomo Quarenghi,
21, 20151 Milano

1 dicembre 2022

Milano

Via Giacomo Quarenghi, 21

Recital: "Le farfalle di Hispaniola"

Cerchi d'Acqua ha organizzato un evento, con il **patrocinio del Municipio 8 di Milano**, dedicato alle Scuole. Il Recital "*Le farfalle di Hispaniola*" nasce come un libro ma l'1 dicembre si trasforma in recital in cui il poeta-scrittore **Milton Fernández** e **Angel Galzerano** alla chitarra si alternano per raccontare agli studenti la vera storia delle sorelle Mirabal. Nel corso dell'evento, è stato inoltre possibile vedere le tavole di *Anarkikka* e l'animatic "*Leo e Lea – Una storia come tante*", un progetto pensato per far cogliere le molteplici sfumature della violenza di genere e "*Com'eri vestita?*" – *Rispondono le sopravvissute alla violenza sessuale*", la mostra itinerante realizzata da **Cerchi d'Acqua**.

1° dicembre
2022 —
10 dicembre
2022



1-10 dicembre 2022

Parma

Cerchi d'Acqua è stata presente con "*Lessici Familiari*", la mostra che abbiamo realizzato andando a cercare in tutto il mondo proverbi e modi di dire sulla donna e chiedendo poi a tanti artisti di rappresentare visivamente quello che maggiormente li aveva colpiti. La saggezza popolare di proverbi e modi di dire non è poi tanto saggia quando parla di donne e inoltre influisce sulla cultura che permea la società in cui viviamo.

L'evento è stato organizzato dal Centro Antiviolenza di Parma, con il Patrocinio del Comune di Parma

Eventi & Mostre

Cerchi d'Acqua

Sabato 03 dicembre 2022

Spettacolo:
Debora Villa & Friends.
Ridiamo un sorriso.

Lo spettacolo vede come protagonisti **Debora Villa** e altri artisti: Luce Pellicani, Tiberio Cosmin, Max Samaritani, Juri Primavera e Leonardo Lo Coco. Si presenta come un momento leggero volto a offrire importanti spunti di riflessione. Lo scopo della serata è la **raccolta fondi** per sostenere i percorsi offerti gratuitamente alle donne che si rivolgono al **Centro Antiviolenza Cerchi d'Acqua**.

si consiglia la prenotazione alla mail: comunicazione@cerchidacqua.org



Ore
21:30



Sala Auditorium
Via Giacomo Quarenghi,
21, 20151 Milano

3 dicembre 2022

Milano
Via Giacomo Quarenghi, 21

Spettacolo: "Debora Villa and Friends. Ridiamo un sorriso"

Cerchi d'Acqua ha organizzato un evento, con il patrocinio del **Municipio 8 di Milano**, dedicato all'intera cittadinanza dal titolo "*Debora Villa and Friends. Ridiamo un sorriso*". Ridere fa bene al corpo, al cuore e all'anima. E allora curiamoci con una bella risata!

Nel corso dell'evento, è stato inoltre possibile vedere *le tavole di Anarkikka e l'animatic "Leo e Lea – Una storia come tante"*, un progetto pensato per far cogliere le molteplici sfumature della violenza di genere e la mostra "*Com'eri vestita?*" – *Rispondono le sopravvissute alla violenza sessuale*".



4 dicembre 2022

Milano
Presso la nostra sede in Via Verona, 9
Mercatino di Natale a Cerchi d'Acqua

C. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

C1. Finalità principali dell'ente

C1.1 La Missione Istituzionale

“affrontare il problema della violenza alle donne all'interno della famiglia e delle conseguenze che questa comporta sul benessere psicofisico degli attori coinvolti e delle loro relazioni.

La cooperativa si propone come spazio di elaborazione del trauma della violenza rivolto alle donne che l'hanno subita, ai figli testimoni della violenza e alle persone loro vicine.”

Art. 4 dello statuto

C.1.2 – I valori fondanti

La Cooperativa Sociale Cerchi d'Acqua, Centro Antiviolenza di Milano, è un'impresa di donne che lavorano, con e per le altre donne, alla costruzione di percorsi di autonomia per uscire dalla violenza; che promuove la cultura del rispetto di sé e degli altri, della valorizzazione della donna, dei suoi diritti e del suo contributo nella società, attraverso l'informazione, la formazione e la sensibilizzazione dell'opinione pubblica. Un' équipe di consulenti di accoglienza, psicologhe/psicoterapeute, e legali, sostiene le donne che subiscono violenza, nonché le persone che compongono la rete relazionale e desiderano essere loro vicine. La relazione tra donne è lo strumento principale e insostituibile della riparazione del danno, attraverso il binomio "darsi valore/dare valore". Il presupposto è che ogni donna abbia in sé la forza e le risorse per affrontare la situazione di violenza e trovare la propria soluzione. Cerchi d'Acqua opera con il consenso della donna e garantisce riservatezza, anonimato e non giudizio.

Il Centro Antiviolenza intende stimolare e promuovere la cultura della non violenza e del rispetto dell'altra/o in un'ottica di cambiamento a livello sociale e culturale.

Le socie fondatrici hanno scelto di costituirsi in cooperativa sociale, quando normalmente in questo settore le organizzazioni si strutturano in forma associativa, per dare rilievo all'aspetto lavorativo e mutualistico.

C.1.3 – Obiettivi strategici

Cerchi d'Acqua si propone di

- Garantire:
 - Accoglienza telefonica
 - Colloqui di accoglienza
 - Percorsi legali in ambito civile e penale
 - Percorsi psicologici individuali e/o di gruppo (sostegno psicologico, psicoterapia, gruppi di auto-aiuto)
 - Percorsi di orientamento al lavoro individuali e di gruppo
- Raggiungere un elevato livello di efficienza attraverso
 - Formazione continua del personale
- Efficacia degli interventi specialistici
 - Adeguatezza dell'ambiente di svolgimento del servizio

C.1.4 Principali risultati dell'anno 2022

Nel corso del 2022 complessivamente Cerchi d'Acqua ha accolto **492 casi per maltrattamento/violenza**, a cui si aggiungono 4 casi con maltrattamento non precisato, portando a **13452 il numero di casi accolti nel periodo 2001-2022**. Tra le 492 richieste per maltrattamento/violenza, 488 sono pervenute direttamente da donne che si sono rivolte al centro, mentre 4 sono state rivolte da figure di riferimento della loro rete familiare/amicale o da soggetti della rete territoriale. In totale sono state **41 le figure della rete relazionale** che, vivendo seppur indirettamente il disagio indotto dalla violenza, hanno chiesto un sostegno per essere di aiuto alle donne a loro vicine.

Il numero delle donne che rappresentano **i nuovi contatti** nell'anno è pari a **318** mentre **174 sono le donne che hanno proseguito** percorsi avviati in un periodo antecedente al 2021. Tra i nuovi contatti **201** hanno avviato un percorso con un progetto personalizzato costruito insieme alla donna, mentre **127** hanno richiesto una consulenza telefonica.

In **284** casi è stata registrata la presenza di figli, con un numero totale di **283 minori**, direttamente o indirettamente coinvolti nelle situazioni di violenza. Nel **55%** dei casi i figli minori risultano essere vittime di violenza assistita.

Per quanto riguarda i profili delle donne che si rivolgono a noi si è rilevato quanto segue:

- ★ La **fascia di età** più rappresentata (**24%**) è quella **fra i 40 e 49 anni**.
- ★ Per quanto riguarda la **nazionalità**, si attesta intorno al **77%** la presenza di donne di **nazionalità italiana**, registrando nel dato una lieve flessione rispetto alle rilevazioni dell'anno precedente.
- ★ Il **59%** delle donne risulta **occupata**. Il dato comprende un **8%** di casi di lavoro **irregolare o saltuario**.

Analizzando il profilo dei **maltrattatori**, la fascia di età più rappresentata è quella **fra i 40 e i 49 anni (29%)** mentre il **26%** risulta nella fascia di età successiva (**50-59 anni**).

Con riferimento alla nazionalità, l'**81%** dei maltrattatori risulta di nazionalità **italiana** (con una lieve diminuzione rispetto all'anno precedente). Il **64%** dei protagonisti della violenza ha un'**occupazione** stabile e regolare e il **64%** degli occupati ha una **professionalità** di livello medio-alto.

Nel corso dell'anno 2022 Cerchi d'Acqua ha avviato le attività del progetto "**Orphan of Femicide Invisible Victim**" promosso dalla cooperativa Iside, attraverso il bando "A braccia aperte" dell'**Impresa sociale Con i Bambini** nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile. Il progetto è finalizzato a realizzare interventi integrati e multidisciplinari in grado di prendere in carico tempestivamente e individualmente gli/le orfani/e di femminicidio e le loro famiglie.

Rendere autonome e indipendenti attraverso il lavoro nell'ambito della moda e della sartoria sostenibile, donne che stanno affrontando percorsi di uscita dalla violenza. È questo l'obiettivo di "**A vele spiegate**", il progetto sostenuto da **Enel Cuore Onlus**, avviato a inizio 2022 e di cui fanno parte il **Centro Italiano Femminile Metropolitano di Milano (CIF)**, ente capofila, **Afol Metropolitana**, il **Centro antiviolenza Cerchi d'Acqua** e **Spazio 3R Riciclo Ricucio Riuso**. Infatti intraprendere un percorso di uscita dalla violenza significa spesso affrontare anche la difficoltà di un inserimento lavorativo. Avere una propria fonte di reddito rappresenta una tappa fondamentale per la conquista della propria autonomia. È quindi necessario offrire alle donne accolte uno spazio dove valorizzare le competenze e i desideri, senza che abbia il sopravvento la consapevolezza degli ostacoli pratici esistenti e le difficoltà relazionali indotte dalla violenza.

E' inoltre proseguito il progetto "**sperimentale**", attivato a partire da aprile 2021, per la gestione di un appartamento per l'autonomia abitativa rivolto a donne che fanno un percorso presso Cerchi d'Acqua.

Parallelamente all'attività rivolta alle donne e alla loro rete relazionale, Cerchi d'Acqua si è impegnata a mantenere ed implementare le reti, formali e informali, di collaborazione sul territorio.

In particolare è proseguito il lavoro del **Tavolo Rete Antiviolenza**, coordinato dal Comune di Milano – Direzione Welfare e Salute – Area Diritti, Inclusione e Progetti, con le strutture che si occupano di violenza sul territorio (Cerchi d'Acqua, CADMI-Casa di Accoglienza delle Donne Maltrattate di Milano, SeD-Servizio Disagio Donne Caritas Ambrosiana, Farsi Prossimo Onlus, SVS Donna Aiuta Donna Onlus (SVSDAD Onlus), SVSeD-Soccorso violenza sessuale e domestica c/o Clinica Mangiagalli, CeAS – Centro Ambrosiano di Solidarietà, Telefono Donna c/o ASST Ospedale Metropolitano Niguarda, Fondazione Somaschi Onlus, C.A.S.D. Centro Ascolto Soccorso Donna c/o ASST Santi Paolo e Carlo, La Grande Casa Onlus Società Cooperativa Sociale, Associazione Lule Onlus, La Strada Società Cooperativa Sociale, Cooperativa Lotta Contro L'emarginazione Cooperativa Sociale Onlus, rivolto alle donne residenti a Milano).

Continua la partecipazione a confronti di rete a livello regionale e con l'associazione nazionale D.i.Re. Molti di questi incontri si sono svolti con la modalità online, acquisita e consolidata durante il periodo pandemico. Tale modalità ha consentito una partecipazione maggiormente allargata e un risparmio di tempi e costi (soprattutto per gli incontri a livello nazionale).

Proseguono nel 2022 le collaborazioni con:

Medici in Famiglia il centro Medico Polispecialistico per tutti, offre visite specialistiche ed esami con professionisti esperti a tariffe accessibili per tutte le famiglie. Nello specifico la collaborazione prevede l'invio da parte di Cerchi d'Acqua di donne e i loro famigliari (colpiti indirettamente dalla violenza) per usufruire di Visite Specialistiche, Colloqui Psicologici e Sedute di Riabilitazione gratuitamente o a tariffe calmierate.

Associazione MilanoFestivalLetteratura si prefigge lo sviluppo di ogni espressione artistica a fini sia culturali che di aiuto e attenzione alla persona e al territorio. La collaborazione con Cerchi d'Acqua ha visto la creazione, insieme al coro *The Good News Female Gospel Choir* e l'artista poliedrico *Milton Fernández*, dello spettacolo "Quando tutte le donne del mondo".

Banca d'Italia: la collaborazione ha permesso di proseguire il progetto di educazione finanziaria "Donne e soldi: perché è importante parlarne". Il progetto si è prefisso, in particolare di promuovere la conoscenza e la consapevolezza delle donne in un'ottica di prevenzione della violenza economica, fenomeno molto diffuso, anche se ancora poco riconosciuto, che si inquadra nel più vasto tema della violenza di genere, così come indicato anche dalla Convenzione di Istanbul che è legge europea acquisita dal nostro Paese.

C.1.5 – Obiettivi per l'esercizio 2023

Gli obiettivi sull'esercizio 2023 possono essere così sintetizzati:

- ⇒ Rinnovare la convenzione con il Comune di Milano per l'anno 2024
- ⇒ Mantenere i progetti realizzati con il supporto di enti e aziende privati e avviare nuovi rapporti con aziende del territorio con l'obiettivo di trovare aggiuntive forme di sostegno economico
- ⇒ Promuovere e realizzare nuovi percorsi formativi, rivolti al mondo dei giovani e della scuola
- ⇒ Avviare e/o consolidare i rapporti con le Istituzioni per ottenere il finanziamento dei percorsi delle donne che attualmente non hanno copertura economica (stipulare convenzioni per le donne non domiciliate a Milano)

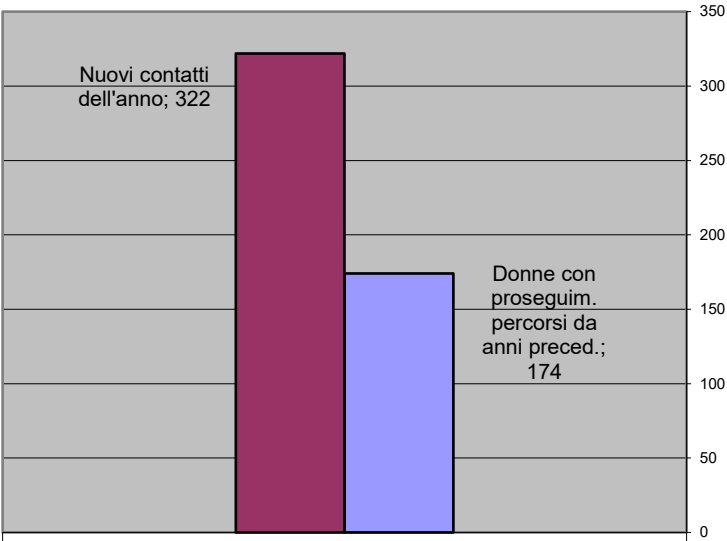
- ⇒ Consolidare rapporti di collaborazione e scambio con le sigle sindacali nell'ottica di sensibilizzare e creare nuove opportunità per le donne
- ⇒ Creare eventi di fund-raising
- ⇒ Prosecuzione delle installazioni della mostra "Com'eri vestita?" ispirata all' americana "What were you wearing?" in ambito nazionale-e con il coinvolgimento dei centri D.iRe presenti sul territorio
- ⇒ Promozione e installazioni della mostra "Lessici familiari" in ambito nazionale, dove possibile, con il coinvolgimento dei centri D.iRe presenti sul territorio.
- ⇒ Realizzazione dei percorsi rivolti ai figli delle donne uccise dalla violenza maschile e alle loro famiglie affidatarie nell'ambito del progetto "Orphan of Femicide Invisible Victim"
- ⇒ Definizione e somministrazione di questionari per valutare l'efficacia degli interventi
- ⇒ Consolidamento del progetto per l'autonomia abitativa, rivolto a donne sole o con figli maggiorenni.
- ⇒ Prosecuzione e incremento dell'attività di comunicazione social.
- ⇒ Prosecuzione dell'attività di sensibilizzazione in materia di educazione finanziaria e di violenza economica e consolidamento dello sportello di educazione finanziaria rivolto alle donne seguite dal centro.

Un'adeguata dotazione di risorse economiche rimane il fattore maggiormente critico e più rilevante nella previsione dello sviluppo e della replicabilità delle attività del centro.

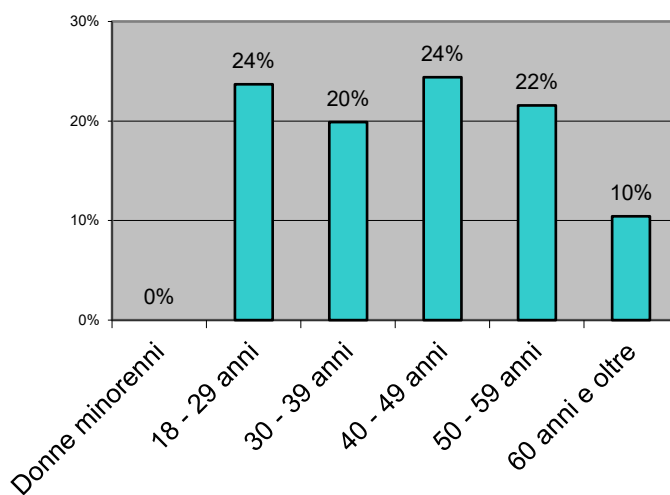
Cerchi d'Acqua intende garantire gratuitamente i servizi di sostegno a tutte le donne vittime di violenza, garantire cioè i diritti e la tutela delle donne. Per continuare ad offrire un intervento di qualità è necessario disporre di finanziamenti pubblici continuativi ed adeguati.

C.2. Attività Principali

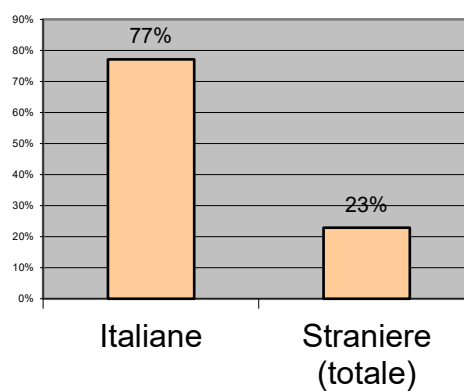
- **Accoglienza telefonica:** per informazioni e per avviare percorsi di uscita dalla violenza.
- **Colloqui di accoglienza:** attraverso i quali le donne iniziano a riconoscere e comprendere la propria situazione di disagio ed avviano percorsi di autonomia, tenendo conto anche del rischio connesso alle situazioni di violenza, che viene analizzato e monitorato.
- **Percorsi di Accoglienza:** definizione e monitoraggio dei percorsi di uscita dalla violenza, anche attraverso la collaborazione con le strutture del Tavolo Antiviolenza, le ATS, i Servizi Sociali ed altri Enti pubblici o privati.
- **Percorsi legali in ambito civile e penale:** per una maggiore consapevolezza della tutela dei propri diritti e degli strumenti giuridici esistenti sia in ambito civile che penale, ivi compreso l'accesso all'istituto del patrocinio a spese dello stato.
- **Percorsi di orientamento al lavoro** (percorsi individuali e di gruppo): per il recupero e la valorizzazione delle esperienze lavorative pregresse e l'emersione di risorse ed abilità presenti ma non riconosciute, con l'obiettivo di facilitare l'inserimento lavorativo nel mercato attuale
- **Sostegno psicologico individuale:** per supportare l'uscita dalla situazione di disagio attraverso l'elaborazione dei vissuti indotti dalla violenza.
- **Percorsi di psicoterapia individuale:** per elaborare il trauma e rafforzare l'identità femminile gravemente colpita dalle esperienze di violenza.
- **Gruppi di auto aiuto:** per creare spazi di confronto e condivisione tra le donne che vivono e/o hanno vissuto il trauma della violenza in famiglia.
- **Sportello di educazione finanziaria:** per prevenire la violenza economica e sostenere le donne nei loro progetti di autonomia.

Attività	Accoglienza ALLE DONNE che hanno subito violenza Presso la sede operativa via Verona, 9 – Milano 0258430117 ⇒ Accoglienza telefonica: per ricevere le prime richieste di aiuto; ⇒ Colloqui di accoglienza: per comprendere la situazione e progettare percorsi di uscita dal disagio; ⇒ Consulenze ed interventi specialistici: percorsi legali in ambito civile e penale, percorsi psicologici (sostegno psicologico, psicoterapia e gruppi di auto-aiuto), percorsi di orientamento al lavoro (individuali e di gruppo) e sportello di educazione finanziaria.		
Beneficiarie	TOTALE DONNE ACCOLTE		
	Casi di maltrattamento/violenza	492	
	di cui		
	< Donne che si sono rivolte al centro	488	95%
	< Donne che non si sono rivolte al centro ma per	4	4%
	le quali è pervenuta una richiesta di aiuto da figure		
	della loro rete relazionale o territoriale		
	Casi con maltrattamento non precisato	4	1%
	TOTALE CASI ACCOLTI	496	
	DONNE ACCOLTE ANNO 2022  TOTALE CASI ACCOLTI: 496		

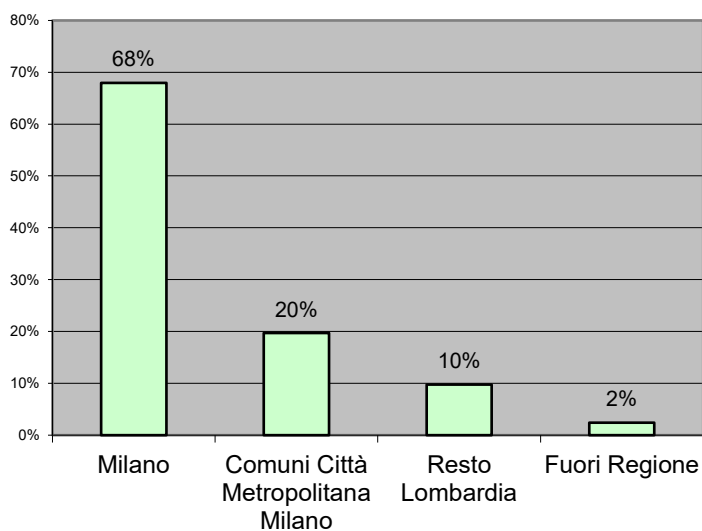
ETA' DELLE DONNE



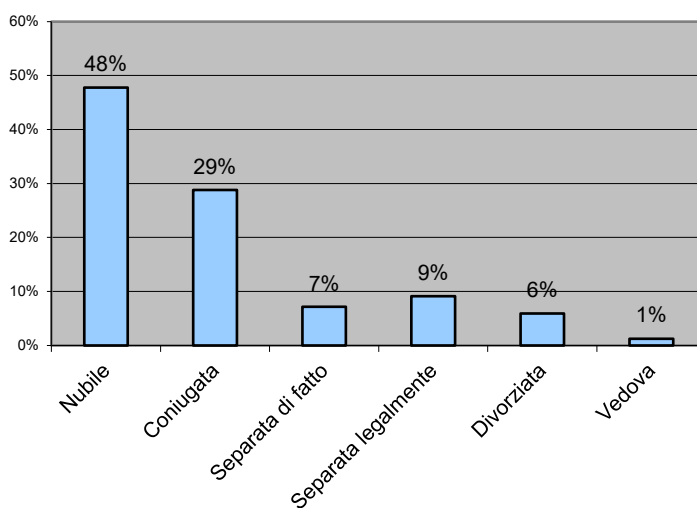
NAZIONALITA' DONNE



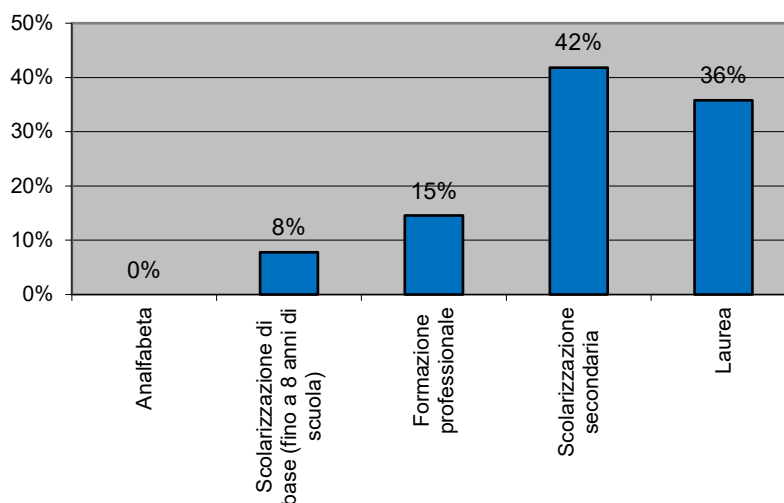
DOMICILIO DELLE DONNE



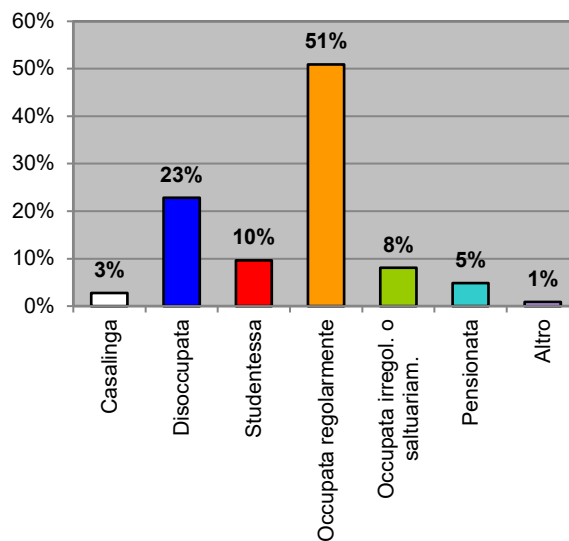
STATO CIVILE DELLE DONNE

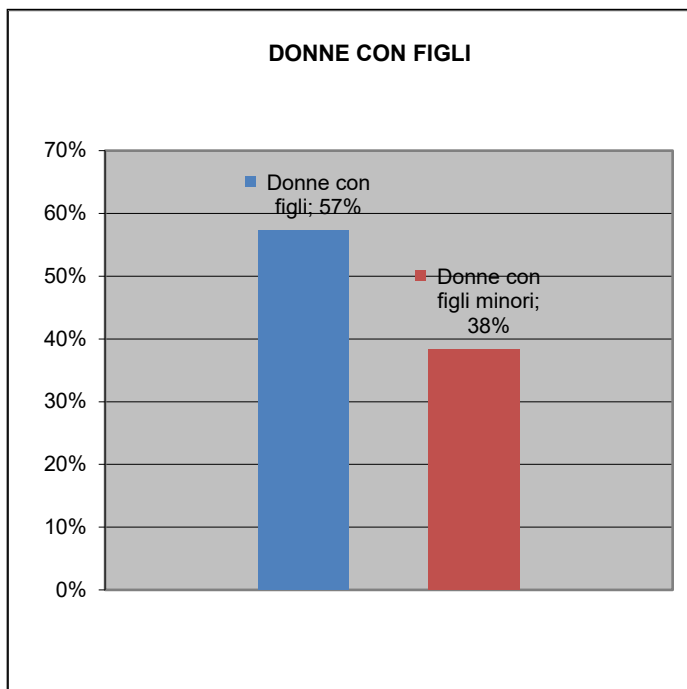
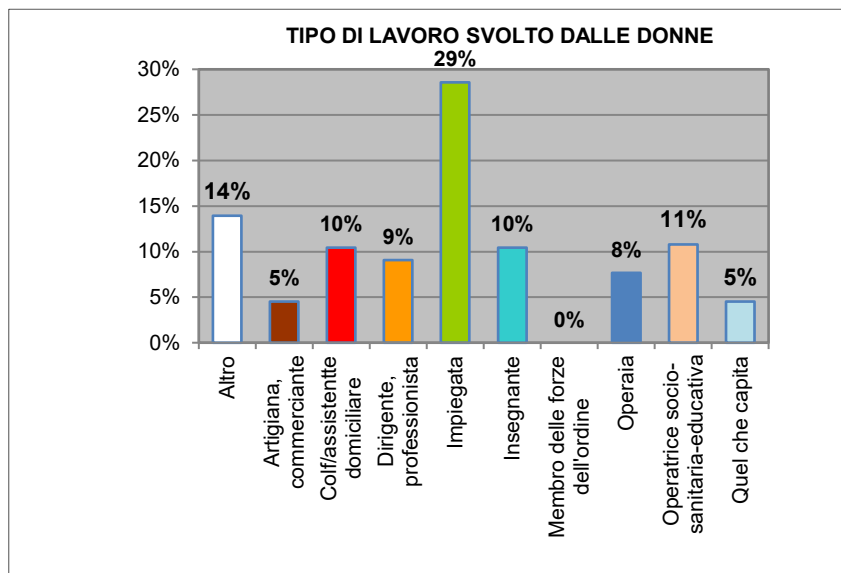


TITOLO DI STUDIO DONNE

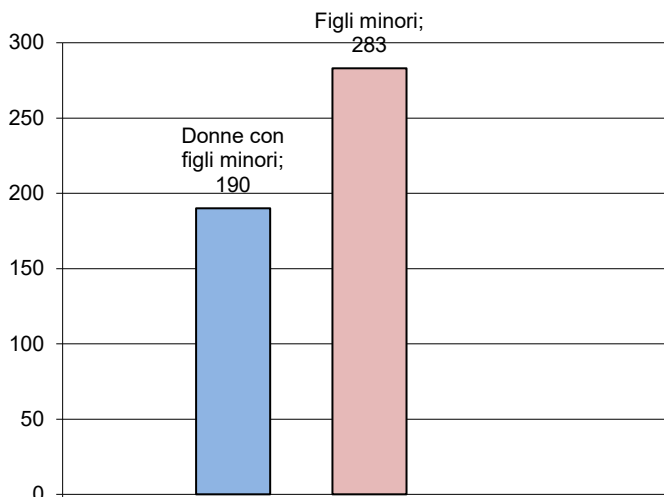


CONDIZIONE OCCUPAZIONALE DELLE DONNE





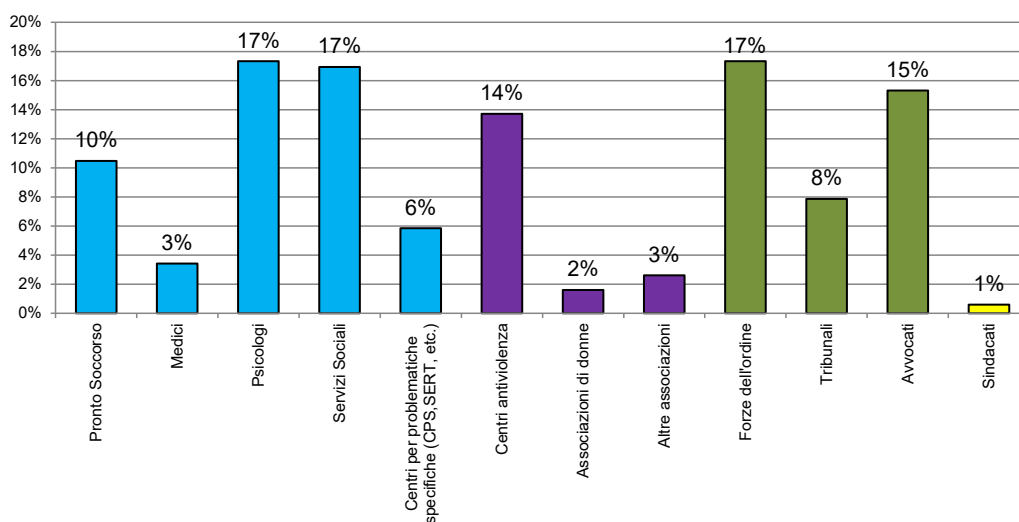
Figli minori coinvolti nelle situazioni di violenza



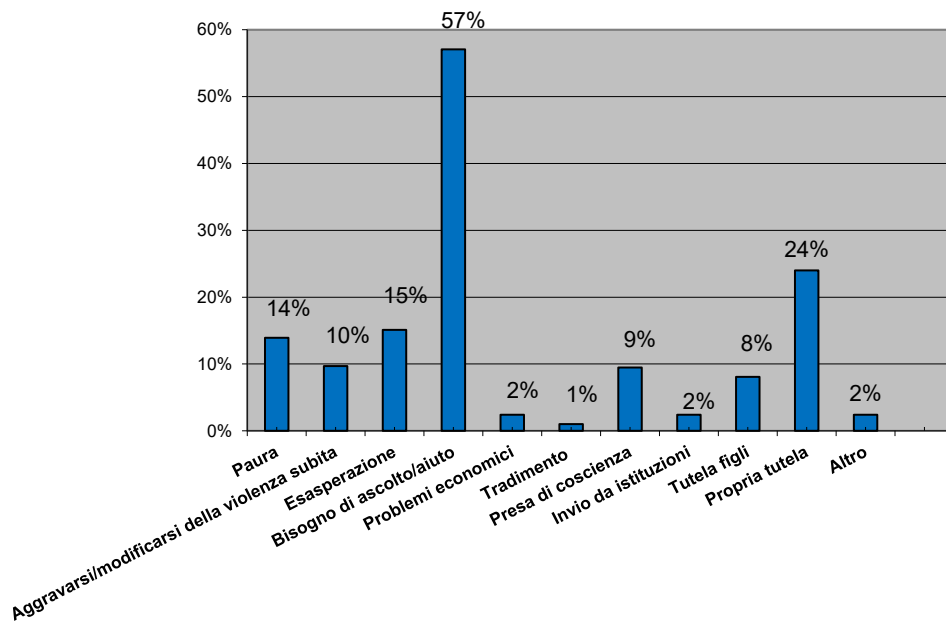
Analisi del fabbisogno

Il primo contatto con Cerchi d'Acqua avviene principalmente grazie alla decisione della donna di superare la propria situazione di disagio. Generalmente tuttavia questa decisione è supportata da una rete di soggetti che facilitano il contatto fra il Centro e la Donna. Di seguito si riportano i dati relativi alle motivazioni per il primo contatto rilevate nel 2022.

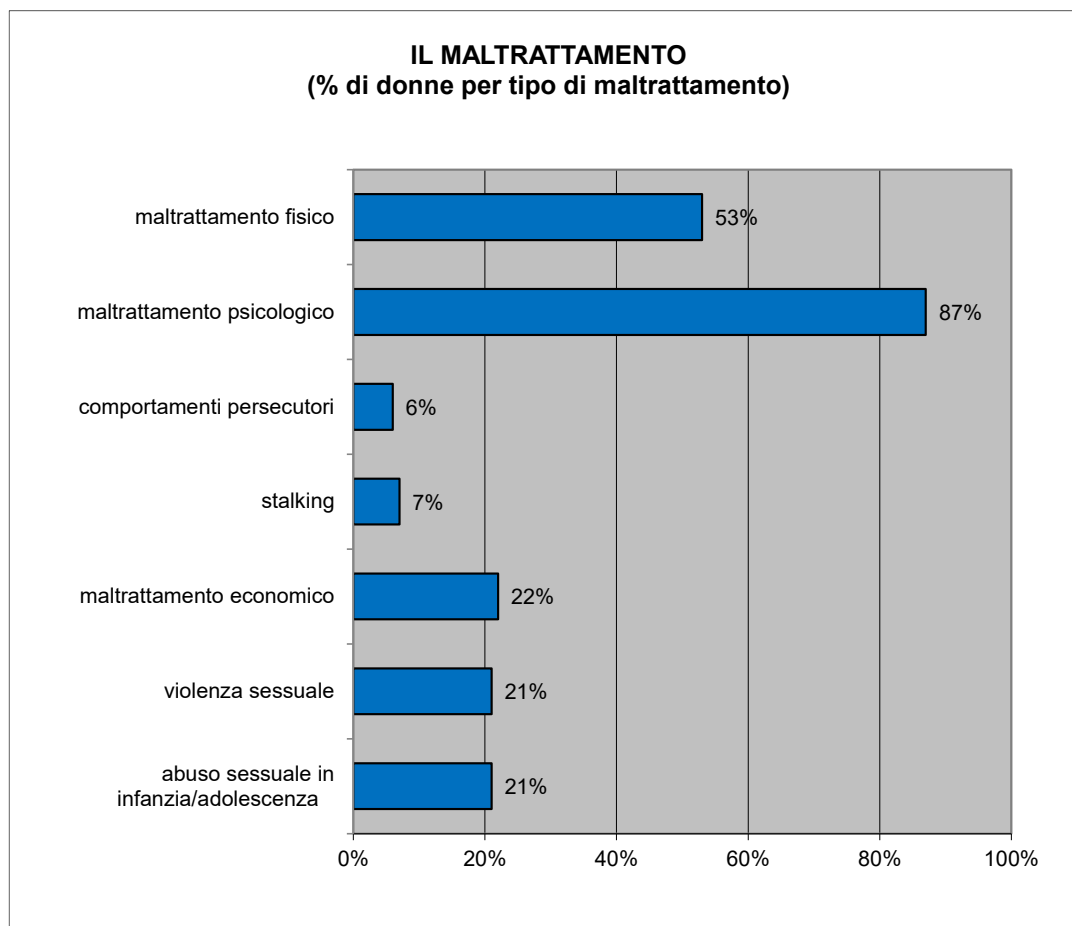
Percorsi delle donne prima di contattare il centro



Motivazioni al primo contatto (ogni donna può avere motivazioni multiple)



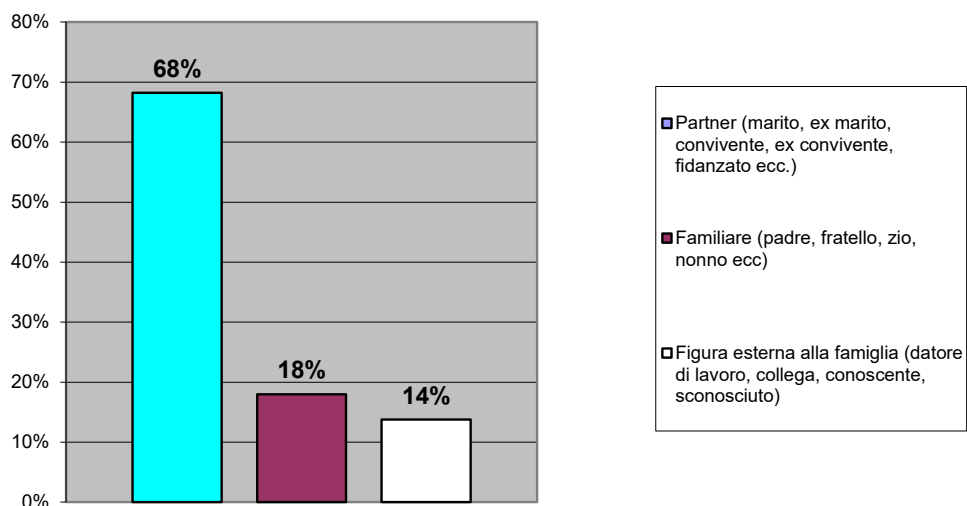
Il maltrattamento rilevato:



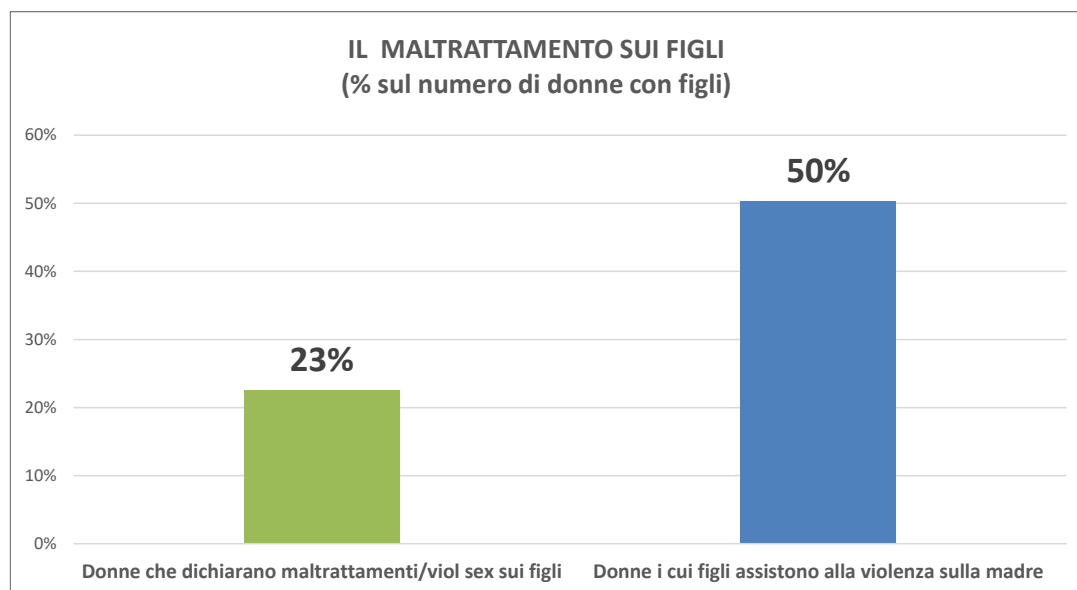
Per quanto riguarda la violenza sessuale, i casi registrati si riferiscono prevalentemente a situazioni di abuso avvenute all'interno della famiglia - la maggior parte quando la donna era in età minore - o a violenze agite dal partner.

I dati sugli autori dei maltrattamenti confermano che la violenza è agita con prevalenza schiacciante da figure che hanno o hanno avuto con la donna una relazione intima (marito, ex marito, convivente, ex-convivente, relazione stabile od occasionale, etc).

I responsabili dei maltrattamenti e delle violenze sessuali

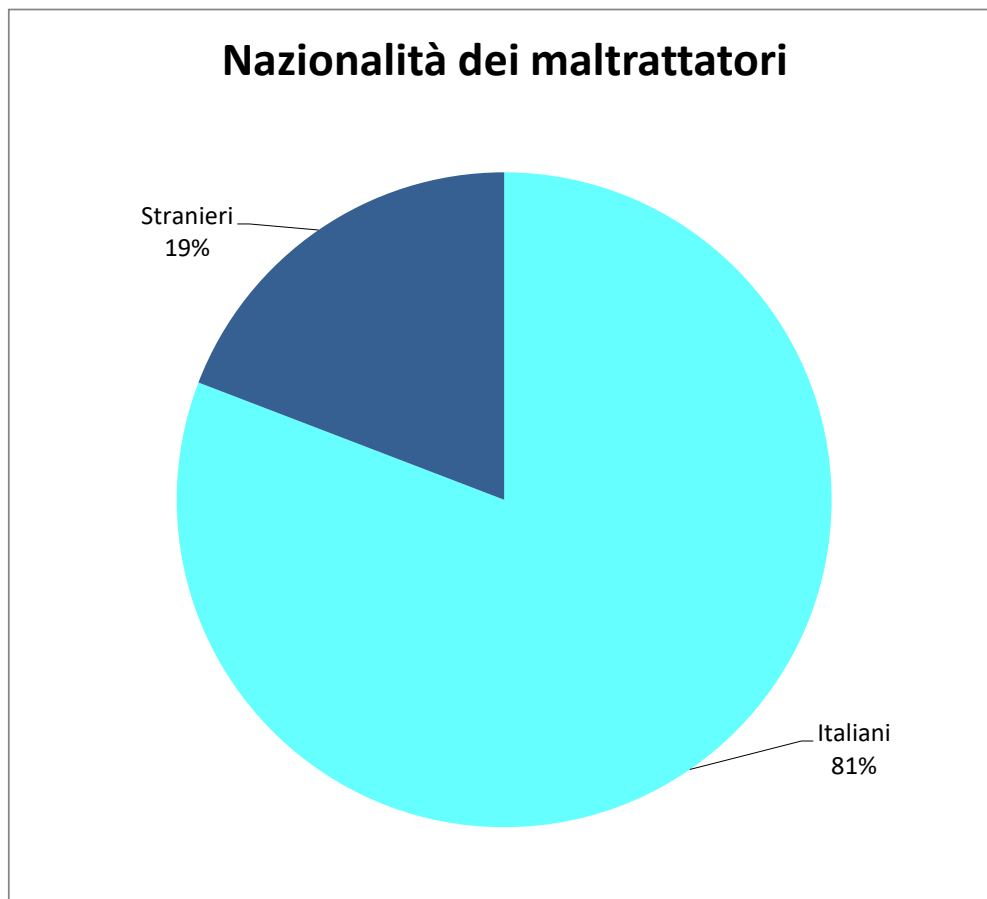


Il maltrattamento sui figli (% sul numero di donne con figli):



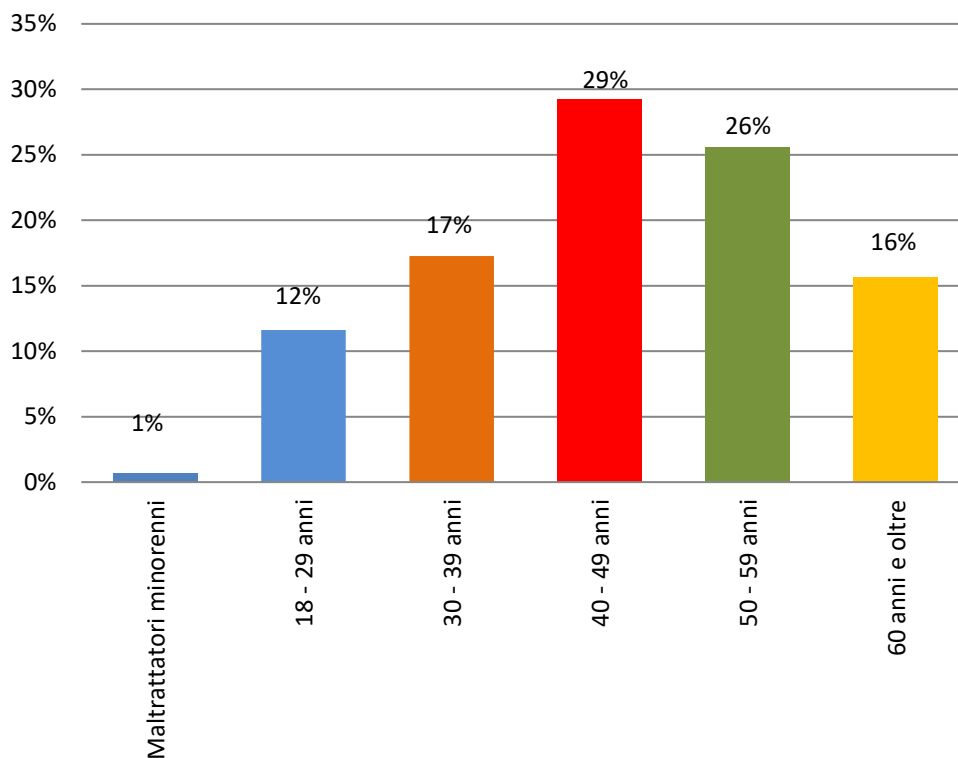
Maltrattatori

Si riportano di seguito i dati anagrafici rilevati sui soggetti che agiscono i maltrattamenti:

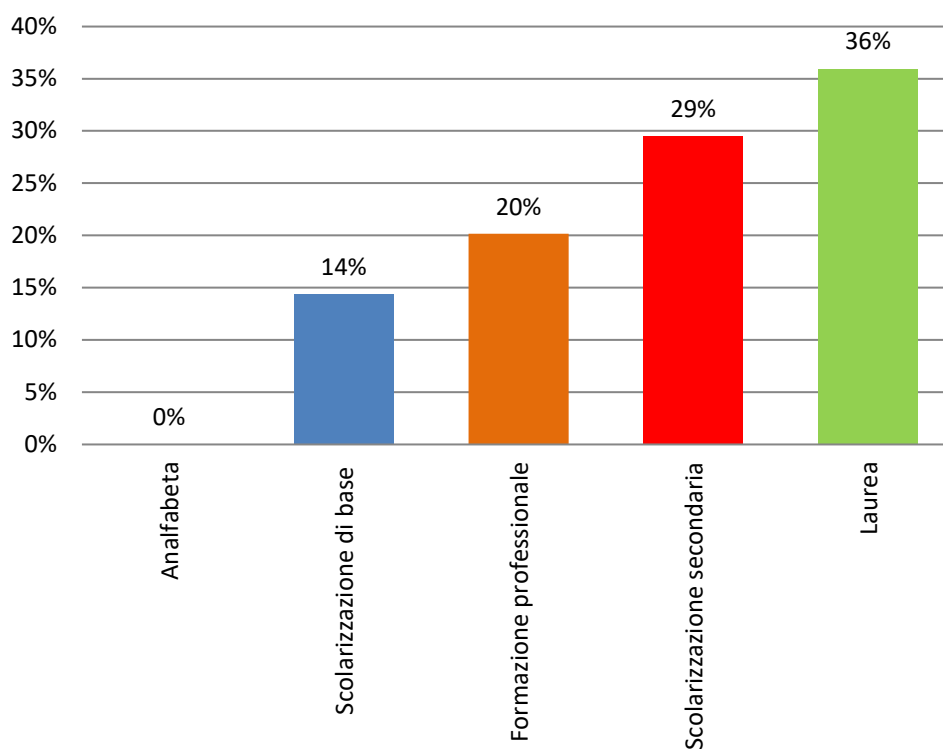


Dettaglio maltrattatori stranieri	%
UE	5%
Extra UE	95%
Totale	100%

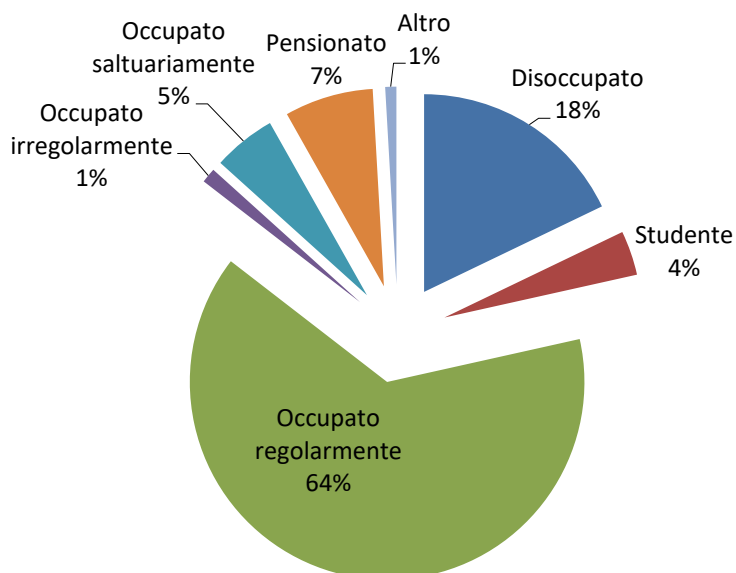
Età dei maltrattatori



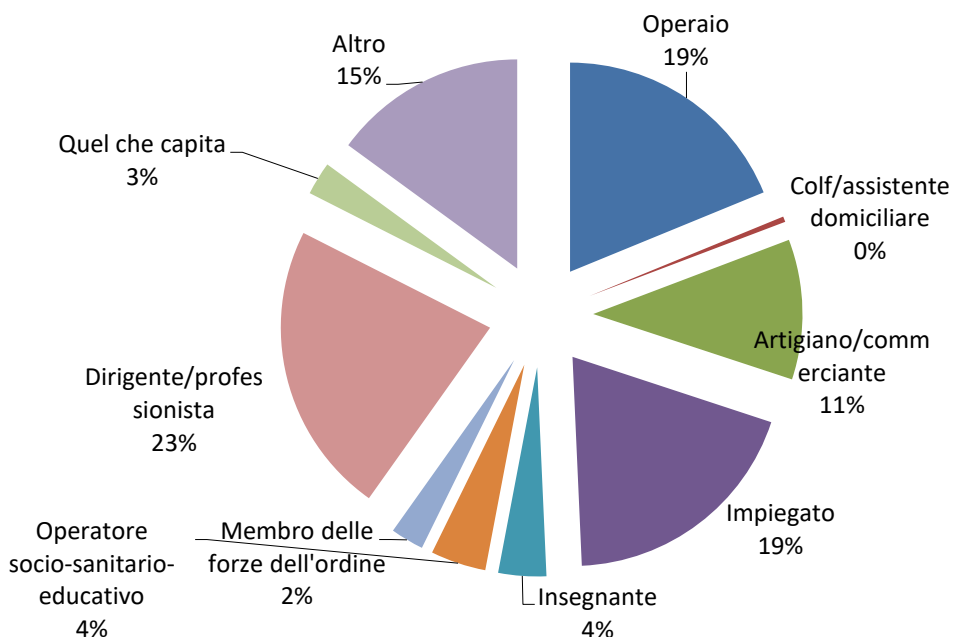
Scolarizzazione dei maltrattatori



Condizione occupazionale dei maltrattatori



Lavoro svolto dai maltrattatori



Problematiche specifiche dei maltrattatori

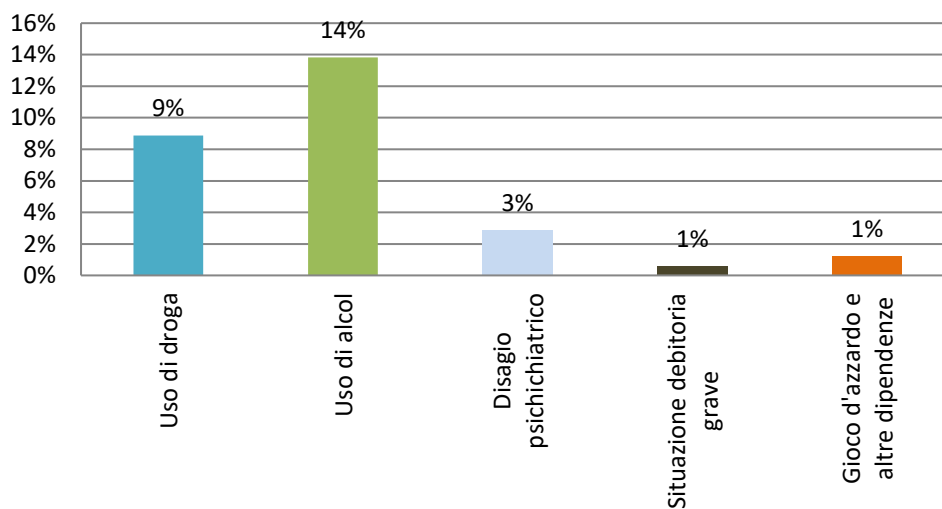
%

(percentuale sul totale dei maltrattatori)

Maltrattatori con problematiche specifiche

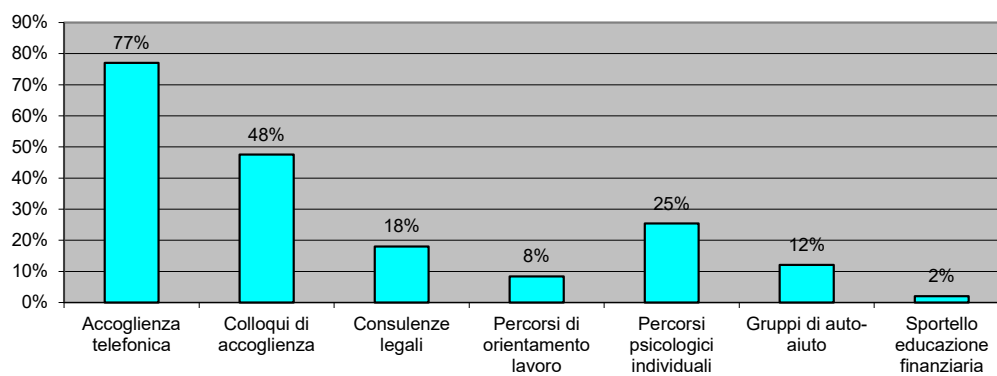
23%

**Problematiche specifiche dei
maltrattatori**

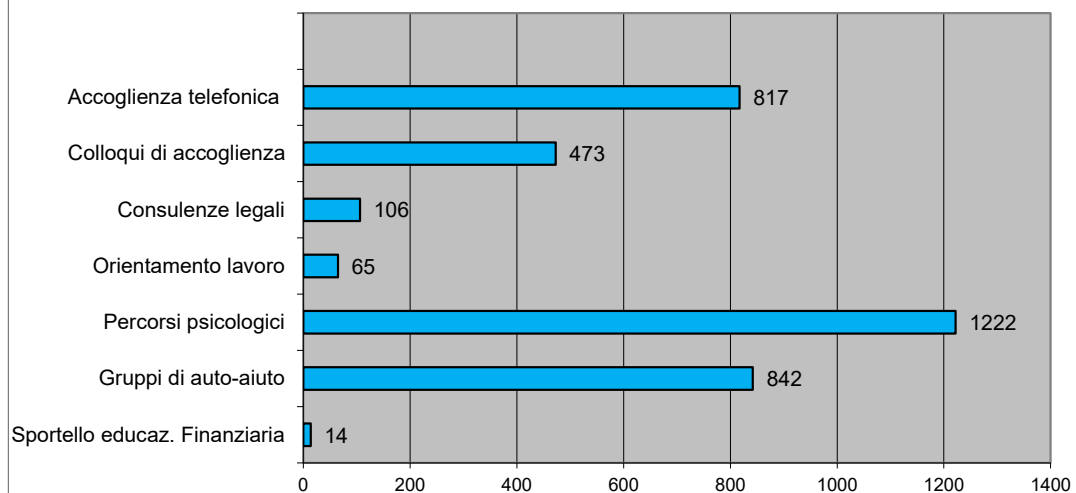


I percorsi

Percentuale donne per tipo di percorso



Percorsi con la donna e la sua rete relazionale - numero interventi per area



Servizio	Formazione e sensibilizzazione
Beneficiari	Cerchi d'Acqua realizza percorsi formativi rivolti a: ⇒ Volontari ed aspiranti volontari ⇒ Operatori di servizi pubblici e privati ⇒ Scuole
Committenti e Attività svolte	Nel corso dell'anno 2022 sono stati progettati e svolti i seguenti interventi formativi e di sensibilizzazione sul tema della violenza alle donne: 5 febbraio Modulo formativo nell'ambito del corso di formazione "Trattare la violenza di genere" organizzato dall'Associazione 365 giorni al femminile-onlus 10 febbraio e 12 maggio Intervento di sensibilizzazione sul fenomeno della violenza presso l'università IULM Milano, per un progetto di marketing rivolto agli studenti del corso universitario "Tecniche di Marketing" e successiva presentazione dei progetti. 23 febbraio Intervento di sensibilizzazione sul fenomeno della violenza presso Liceo linguistico A. Manzoni di Milano, rivolto agli studenti. 28 febbraio Intervento di sensibilizzazione sul fenomeno della violenza di genere, rivolto ai dipendenti dell'agenzia MMP – Milano, dal titolo "La violenza di genere: conoscerla per contrastarla" 23 marzo Modulo formativo "Come riconoscere i segnali della violenza ed evitare la vittimizzazione secondaria - la valutazione del rischio" nell'ambito del percorso avanzato Sfera 2 rivolto alla Polizia Locale 3 – 14 – 31 marzo e 12- 24 aprile Primo ciclo di cinque interventi di formazione rivolti agli operatori dei centri per l'impiego di AFOL Metropolitana di Milano, nell'ambito del corso promosso da AFOL in collaborazione con la Rete Antiviolenza del comune di Milano 12 aprile Intervento di sensibilizzazione sul fenomeno della violenza presso Liceo classico G. Carducci di Milano, rivolto agli studenti 10 maggio Intervento di sensibilizzazione sul fenomeno della violenza presso l'Istituto tecnico "Pier Paolo Pasolini" di Milano, rivolto agli studenti 7 -14 e 28 ottobre Corso di formazione "Effetti del trauma-strumenti per migliorare gli interventi con donne che subiscono maltrattamenti e violenze", rivolto alle operatrici del Centro antiviolenza -Donne contro la violenza di Merano

17 novembre e 13 dicembre

Secondo ciclo di due interventi di formazione rivolti agli operatori dei centri per l'impiego di AFOL Metropolitana di Milano, nell'ambito del corso promosso da AFOL in collaborazione con la Rete Antiviolenza del comune di Milano

23 novembre

Intervento nell'ambito dell'evento di sensibilizzazione "E lo chiamano amore. Insieme alle donne per un futuro migliore", UniBocconi

Alcune operatrici del centro hanno partecipato ad incontri di approfondimento sui temi della violenza e della metodologia di accoglienza, organizzati da D.i.Re (Donne in Rete contro la violenza).

Tutte le operatrici hanno partecipato al seminario di approfondimento sulla costruzione di reti e buone pratiche.

Sezione D - Esame della situazione economico/finanziaria

D.1 - Stato Patrimoniale

STATO PATRIMONIALE							
	ATTIVITÀ	2022	2021		PASSIVITÀ	2022	2021
35	Immobilizzazioni materiali	3.968	3.885	47	Capitale sociale	2.489	2.039
36	Immobilizzazioni immateriali	0	0	48	Riserve	11.062	27.717
37	Immobilizzazioni finanziarie	4.500	4.500	49	Contributi c/capitale	0	0
38	Magazzino	0	0	50	Utile (perdita) d'esercizio	-6.501	-16.654
39	Titoli	0	0				
				51	TFR	19.818	16.726
				52	Finanziamenti lungo termine	0	0
40	Crediti commli v/ clienti privati	0	0	53	Altro passivo consolidato	0	0
41	Crediti commli v/enti pubblici	17.411	19.386	54	Prestito soci	0	0
42	Crediti per contributi pubblici	19.539	8.422	55	Debiti v/fornitori	14.048	12.572
43	Altro attivo circolante	9.267	6.688	56	Debiti v/banche	1.807	0
44	Cassa	70	429	57	Debiti v/lavoratori	4.801	6.986
45	Banca	31	11.425	58	Altro passivo a breve	7.261	5.349
46	Totale Attivo	54.785	54.734	59	Totale passivo	54.785	54.734

D.2 - Conto Economico riclassificato

CONTO ECONOMICO		2022	2021
1	Fatturato da privati	5.400	2.754
2	Fatturato da enti pubblici	96.450	89.813
3	Variazione rimanenze semilav.,prod.finiti,in lav.	0	0
4	Altri componenti positivi di reddito	175	355
5	Contributi ad integrazione dei ricavi	0	0
6	Valore della produzione (1+2+3+4+5)	102.025	92.922
7	Acquisti di beni e servizi	57.950	50.394
8	Variazione rimanenze mat.prime,sussid.,consumo	0	0
9	Altri costi gestionali	1.547	109
10	Costi esterni (7+8+9)	59.497	50.503
11	Valore aggiunto lordo caratteristico (6-10)	42.527	42.418
12	Proventi Finanziari	0	0
13	Risultato Gestione Straordinaria	0	0
14	Valore aggiunto globale lordo (11-12-13)	42.527	42.418
15	Ammortamenti e accantonamenti	1.587	1.421
16	Valore Aggiunto Netto = Ricchezza Prodotta (14-15)	40.941	40.997
17	Contributi pubblici a fronte di costi e investimenti	16.500	0
18	Contributi pubblici generici	14.603	14.700
19	Liberalità	183.142	183.708
20	Prelievo Ricchezza da Comunità (17+18+19)	214.245	198.407

D.3 - Prospetto di riparto del valore aggiunto

DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA		2022	2021
21	Soci lavoratori	75.041	62.870
22	Professionisti collaboratori soci	81.281	88.175
23	Altro personale dipendente	0	0
24	Professionisti collaboratori non soci	13.798	12.077
25	Emolumenti ad amministratori e sindaci	0	0
26	Servizi ai lavoratori	2.596	757
27	Alle persone op.in cooperativa (21+22+23+24+25+26)	172.715	163.879
28	Ai soci	0	0
30	Alla comunità*	87.537	91.071
31	All'ente pubblico	928	633
32	Ai finanziatori	506	476
33	Trattenuta dall'azienda	-6.501	-16.654
34	Ricchezza Distribuita (27+28+30+31+32+33) = (16+20)	255.186	239.405

D.4 – Analisi per indici

	INDICI A VALORE AGGIUNTO	2022	2021
Rapporti di efficienza economica			
A	Valore Agg Netto / Valore Produzione	40,13%	44,12%
B	(Val. Agg.Caratt. - Ammort)/ Cap.Investito	74,73%	74,90%
C	(Contr. p.non ricavi+Liberalità)/ Ricch.Distribuita	83,96%	82,88%
Rapporto di efficienza tecnica			
D	Valore Produzione / Ricch Distribuita a persone coop	59,07%	56,70%
Rapporti di composizione delle remunerazioni			
E	%Ricchezza distribuita a Soci lavoratori	29,41%	26,26%
F	%Ricchezza distribuita a Profess. Collaboratori soci	31,85%	36,83%
H	%Ricchezza distribuita a Professionisti collaboratori non soci	5,41%	5,04%
L	%Ricchezza distribuita a lavorat sotto forma di servizi	1,02%	0,32%
M	%Ricchezza distribuita a pers.operanti in cooperativa	67,68%	68,45%
P	%Ricchezza distribuita alla comunità	34,30%	38,04%
Q	%Ricchezza distribuita all'ente pubblico	0,36%	0,26%
R	%Ricchezza distribuita ai finanziatori	0,20%	0,20%
S	%Ricchezza trattenuta (prelevata) dall'azienda	-2,55%	-6,96%

Rapporti di efficienza economica

A

Valore Aggiunto Netto	=	$\frac{40.9418}{102.025}$	=	40,13%
Valore della Produzione				

Indicatore dell'attitudine dei fattori produttivi aziendali a generare valore aggiunto inteso come ricchezza da distribuire agli interlocutori della cooperativa

Valore nel 2021: 44,12%

B

Valore Aggiunto Caratt. - Amm.e Accant.	=	$\frac{40.941}{54.785}$	=	74,73%
Capitale Investito				

Indicatore dell'attitudine del capitale investito a produrre nuova ricchezza da distribuire agli interlocutori sociali

Valore nel 2021: 74,90%

C

Contrib.pubbl non ricavi + Liberalità	=	$\frac{214.245}{255.186}$	=	83,96%
Ricchezza Distribuita				

Indicatore della dipendenza dell'azienda dall'esterno per la remunerazione degli interlocutori sociali

Valore nel 2021: 82,88%

Rapporto di efficienza tecnica

$$E = \frac{\text{Valore della produzione}}{\text{Ricch. Distrib a pers oper in coop}} = \frac{102.025}{172.715} = 59,07\%$$

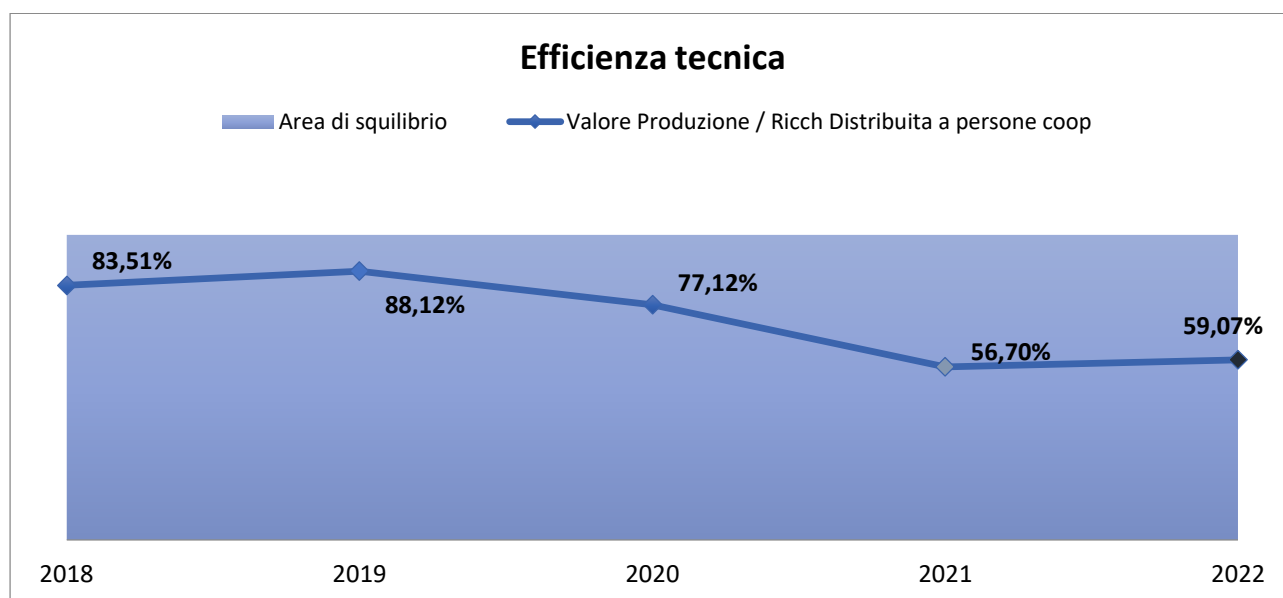
Indicatore della produttività del lavoro

Indicatore dell'attitudine della ricchezza distribuita alle persone operanti in cooperativa a generare valore della produzione

Valore nel 2021: 56,70%

Condizione di equilibrio: $E \geq 100\%$

La medesima condizione di equilibrio viene rappresentata nel grafico sottostante con l'evidenziazione dell'area di squilibrio, all'interno della quale non si dovrebbe posizionare alcun valore del grafico



Il tipo di attività svolta dalla cooperativa è caratterizzato dall'assenza di legami diretti tra l'utenza, che riceve servizi gratuiti, ed il ciclo produttivo di risorse economiche.

L'attività infatti dipende da due fonti principali di entrate, che sono, da un lato, contributi e convenzioni pubbliche e dall'altro la raccolta di fondi e risorse da privati, una componente di entrate non direttamente correlata allo svolgimento di attività verso gli utenti.

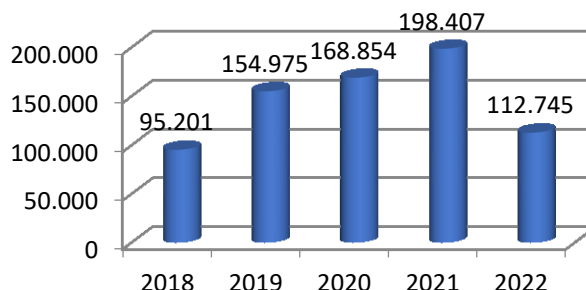
In tale prospettiva la Cooperativa appare come fortemente dipendente da liberalità e contributi, senza i quali l'attività non sarebbe sostenibile.

La principale garanzia di sostenibilità è costituita pertanto dalla continuità che l'azienda ha saputo dimostrare nel volume delle entrate da liberalità. Nei seguenti grafici viene quindi data evidenza di questa capacità, evidenziando l'andamento della raccolta fondi in relazione agli indici strutturali dell'azienda:

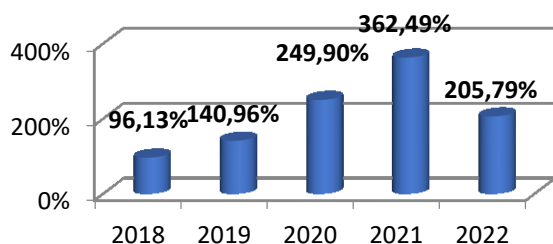
Valore complessivo di liberalità e contributi pubblici generici – andamento quinquennale

Negli ultimi 5 anni la Cooperativa ha acquisito proventi per contributi generici per 730.182 euro (al netto della valorizzazione dell'attività di volontariato).

liberalità + contributi



liberalità+contributi/totale attivo



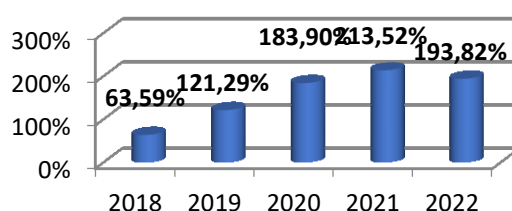
Liberalità/totale attivo

Indica il volume di liberalità e contributi generici in rapporto al capitale complessivamente investito dall'azienda.

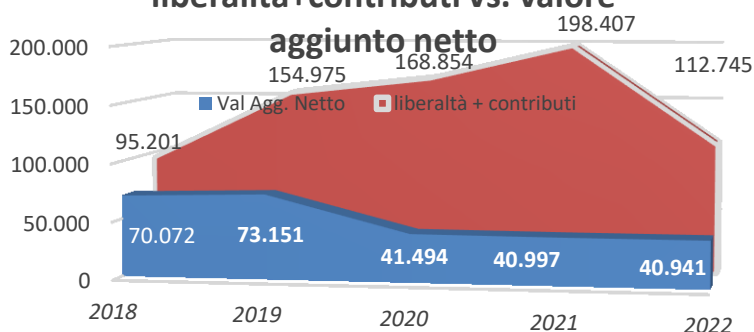
Liberalità/Valore della produzione

Indica il rapporto fra i contributi generici e le entrate generate da ricavi correlati a prestazioni di servizi. Quando il dato assume valori significativi o regolari l'azienda sarà propensa a commisurare parte dei costi di struttura alle entrate liberali. È rilevante notare come tale dato non scenda mai al di sotto del 60%.

liberalità+contributi/val. produzione



liberalità+contributi vs. valore aggiunto netto



Liberalità vs. Valore aggiunto netto

Il grafico evidenzia come l'andamento delle donazioni sia tendenzialmente superiore a quello del valore aggiunto caratteristico relativo ad attività commerciale svolta verso enti pubblici o soggetti privati.

La Cooperativa non necessita di investimenti particolarmente significativi.

I costi di maggiore entità sono costituiti dai compensi per prestazioni professionali di natura terapeutica, assistenziale, legale ed interamente rivolti all'erogazione di prestazioni gratuite all'utenza. In tal senso anche la distribuzione della ricchezza costituisce un indicatore falsato in quanto la componente più significativa di distribuzione verso professionisti operanti in Cooperativa realizza anche un'analoga distribuzione di ricchezza alla comunità [beneficiari].

Considerando

- ★ il costo del lavoro dei soli dipendenti e professionisti direttamente impiegati in attività di assistenza sociale ed accoglienza,
- ★ la valorizzazione delle attività di volontariato
- ★ gli altri costi sostenuti direttamente a favore dell'utenza,
- ★ le erogazioni a favore di altri enti che svolgono progetti analoghi

Cerchi d'Acqua nel 2022 ha erogato beni e servizi direttamente a favore dell'utenza per un valore stimabile in **euro 219.659, pari al 231,22% del costo delle convenzioni con il Comune di Milano** (#B.8) per i servizi di accoglienza e assistenza alle donne che subiscono violenza.

Ogni euro di contributo pubblico destinato a favore di Cerchi d'Acqua genera pertanto un valore all'utenza di 2,31€.

Era 2,54€ nel 2021

Era 1,93€ nel 2020

Era 1,58€ nel 2019

D.5 – Attività di raccolta fondi

DONAZIONI DA PRIVATI

I contributi su progetti di competenza del 2022 provenienti da enti privati sommano **€ 56.417** così dettagliati.

Donatore	Progetto	Importo
Impresa sociale Con i bambini	ORPHAN OF FEMINICIDE INVISIBLE VICTIM	31.307
Fondazione Intesa San Paolo Onlus	I PERCORSI DI USCITA DALLA VIOLENZA	9.586
8x1000 Tavola Valdese	Cerchi d'Acqua: i percorsi di autonomia delle donne	2.949
FONDAZIONE ENEL NEL CUORE	A VELE SPIEGATE	12.575

Per maggiori dettagli si rinvia alle precedenti sezioni B.10 e C.1.4

Nell'anno 2022 sono state raccolti contributi a sostegno dell'attività per complessivi **€ 36.560** da aziende e privati, già dettagliate nella sez. B. 10 ed una donazione di beni del valore di **€ 5.166** dall'azienda **Initial** per fornitura di gel igienizzante per mani, donato alle beneficiarie ed utilizzato presso la sede, oltre a **€ 14.603** da 5x1000.

I costi sostenuti per l'attività di comunicazione e raccolta fondi sono invece estremamente contenuti [sotto al 0,5% dei costi totali].

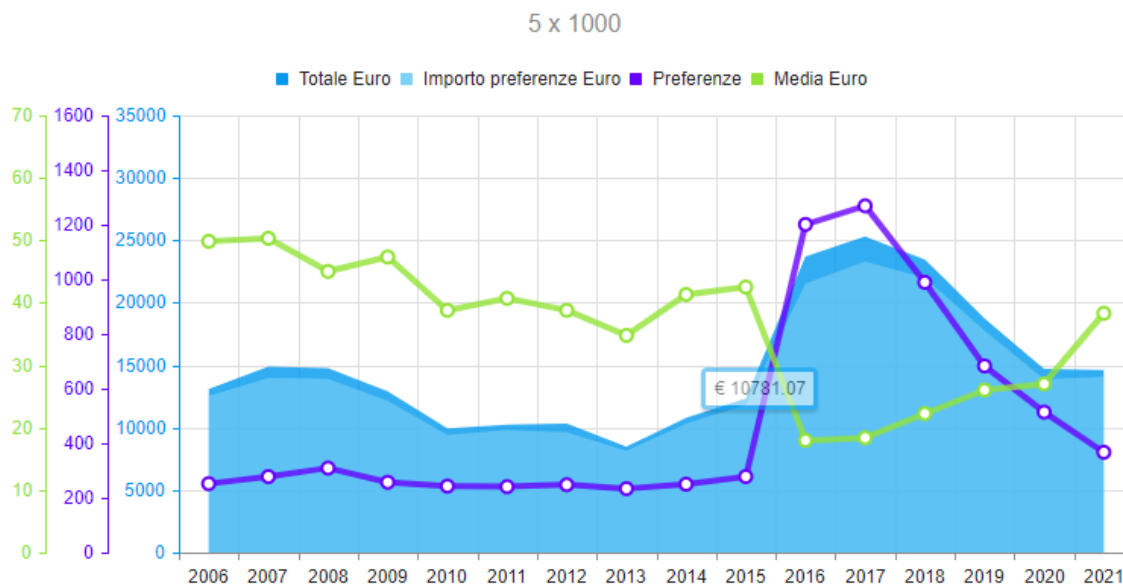
5X1000

Andamento della raccolta del 5x1000

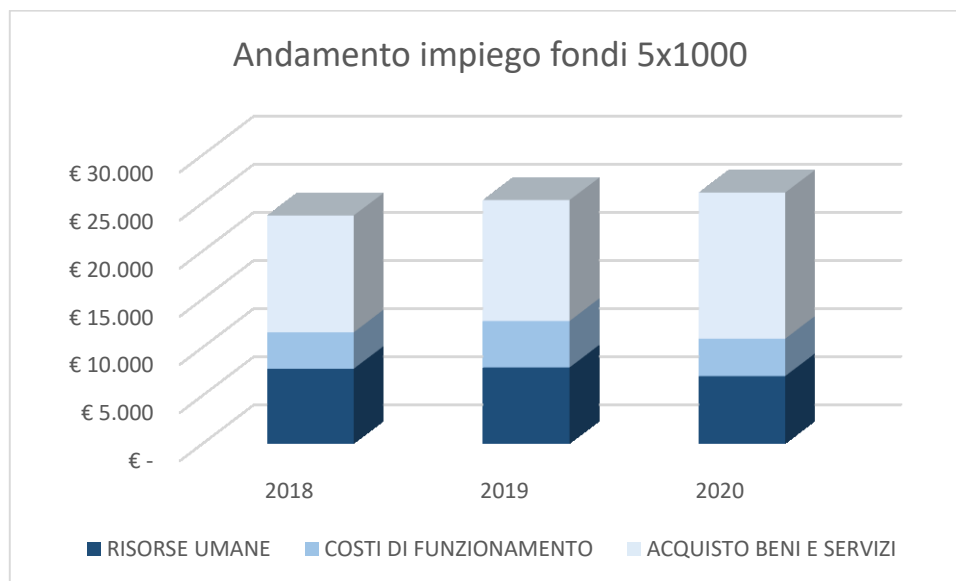
Anno	Totale Euro	Preferenze	Media Euro
2016	23.703	1.201	17,95
2017	25.314	1.269	18,36
2018	23.451	989	22,24
2019	18.746	683	26.01
2020	14.700	514	27,00
2021	14.603	367	38,31



Nel grafico sottostante è possibile apprezzare l'andamento delle raccolte fondi tramite 5x1000 da parte della cooperativa. Gli importi accreditati a bilancio per l'esercizio 2022 sono relativi all'edizione 2021. Negli ultimi anni il livello di preferenze accordate a Cerchi d'Acqua è iniziato a diminuire, presumibilmente a causa della difficoltà della Cooperativa nel sostenere campagne promozionali a tale scopo ed a seguito dell'incidenza di altre emergenze globali quali la pandemia e la recente guerra in Europa, che richiamano l'attenzione del pubblico.



Gli importi relativi alle ultime edizioni rendicontate sono stati utilizzati come da grafico sottostante



Gli introiti del 5 per mille sono **utilizzati esclusivamente per sostenere i costi relativi ai percorsi offerti gratuitamente**, i costi di funzionamento della cooperativa e per l'acquisto di beni e servizi utili al raggiungimento dello scopo sociale. I fondi sono stati prevalentemente utilizzati per la copertura dei costi accessori, in quanto i costi strettamente relativi ai percorsi di accoglienza ed elaborazione del trauma sono in gran parte coperti dal convenzionamento pubblico e da donatori istituzionali privati su specifici progetti.

Non sono stati fatti accantonamenti dell'importo percepito.

E. - NOTA METODOLOGICA

Il processo di rendicontazione avviato con la pubblicazione del Bilancio Sociale è finalizzato ad un duplice obiettivo. La valutazione del proprio operato e la comunicazione della propria attività, secondo i criteri di completezza e trasparenza informativa. Il presente documento è inoltre redatto al fine di adempiere all'ar. 9 co.2 del D.Lgs. 112/17, che prescrive l'obbligo di redazione e pubblicazione del Bilancio Sociale per tutte le Imprese Sociali, ed alla delibera n° 5536 del 10 ottobre 2007 della Giunta Regionale della Lombardia, che stabilisce fra i requisiti da soddisfare per il mantenimento dell'iscrizione all'albo da parte delle cooperative, la previsione dell'obbligo di redazione del bilancio sociale.

La struttura del documento e le aree di rendicontazione si attengono alle *“Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale”* emanate con Decreto del Ministero per la Solidarietà Sociale. Il coordinamento tra la struttura del documento e le Linee guida citate è esposto in apposita tabella in questa nota.

Al fianco di tale principale riferimento, si sono tenuti in considerazione:

- ⇒ La Circolare della Regione Lombardia n. 14 del 29 maggio 2009 contenente *“Indicazioni concernenti l'Albo regionale delle cooperative sociali”*.
- ⇒ La raccomandazione n. 7 della commissione aziende non profit del consiglio nazionale dei dottori commercialisti, *“Il Bilancio sociale nelle aziende non profit: principi generali e linee guida per la sua adozione”*;
- ⇒ Il modello di rendicontazione proposto da GBS (Gruppo di studio per il Bilancio Sociale);
- ⇒ Le *“Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit”* emanate dall'Agenzia per il Terzo Settore.

Il Decreto del Ministero del Lavoro e Politiche Sociali del 04.07.2020 definisce il Bilancio Sociale come uno *strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio. Il bilancio sociale deve essere visto [...] in una dimensione dinamica come processo di crescita della capacità dell'ente di rendicontare le proprie attività da un punto di vista sociale attraverso il coinvolgimento di diversi attori e interlocutori.* È opportuno quindi chiarire sin d'ora l'intenzione di proporre il Bilancio Sociale come processo gestionale ed organizzativo, la cui rappresentazione cartacea costituisce esclusivamente la sintesi del lavoro svolto.

L'obiettivo del processo può essere rappresentato come segue:

- ⇒ comunicazione agli stakeholder del quadro complessivo delle attività, rappresentandone i risultati e le conseguenze derivanti dalle scelte gestionali;
- ⇒ costruzione di un modello razionale di raccolta dei dati, che funga da base informativa ai fini della riflessione da parte della collettività circa l'identità e l'operato dell'azienda;
- ⇒ rafforzamento delle relazioni e della fiducia tra l'azienda e gli stakeholder;
- ⇒ miglioramento dell'attività gestionale sulla base della valutazione – fornita dagli stakeholder sia interni sia esterni – degli impatti generati;
- ⇒ allineamento dei valori aziendali con le indicazioni provenienti dagli stakeholder.

I principi di riferimento su cui si basa il presente bilancio sociale sono i seguenti:

- ⇒ chiarezza: i dati sono inseriti nel documento con l'obiettivo di fornire informazioni chiare e comprensibili. La struttura espressiva si pone l'intento di un giusto equilibrio tra forma e sostanza, al fine di favorire l'intelligibilità delle scelte aziendali e dei procedimenti seguiti;
- ⇒ prudenza: gli effetti sociali positivi e negativi sono rappresentati in modo da non sopravvalutare il quadro della realtà aziendale e della sua rappresentazione;
- ⇒ identità, che prevede la definizione precisa e comprensibile delle caratteristiche distintive e precipue che contraddistinguono la cooperativa;
- ⇒ identità, che prevede la definizione precisa e comprensibile delle caratteristiche distintive e precipue che contraddistinguono la cooperativa;

- ⇒ inerenza, in base al quale i risultati rappresentati nel bilancio sociale devono essere direttamente attribuibili all'organizzazione e derivare da una sua consapevole decisione: i risultati rappresentati nel bilancio sociale, in sostanza, non devono essere determinati da una decisione imposta dall'esterno o conseguente a sentenze o imposizioni esterne;
- ⇒ completezza, che prevede siano prese in considerazione le informazioni attinenti a tutte le aree di attività grazie alla loro completa rappresentazione;
- ⇒ rilevanza, il quale prevede che debbano essere prese in considerazione solamente le informazioni che i soggetti coinvolti nel processo ritengono rilevanti;
- ⇒ responsabilità: le categorie di stakeholder ai quali l'azienda deve rendere conto degli effetti della sua attività sono identificabili o possono identificarsi.

È inoltre garantita la comparabilità del documento con gli analoghi Bilanci Sociali prodotti dalla Cooperativa per gli esercizi precedenti. Al fine di agevolare la comparabilità del documento è stata mantenuta la struttura dei Bilanci Sociali redatti sino all'esercizio 2019, integrando le ulteriori informazioni richieste dall'introduzione del Codice Unico del Terzo Settore e dal D.lgs. 112/17 che disciplina le Imprese Sociali.

Sezione	#	Se mancante
1) Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale:		
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati;	E	
Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione;	E	
Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	E	
2) Informazioni generali sull'ente:		
Nome dell'ente;	A.1	
Codice fiscale;	A.1	
Partita IVA;	A.1	
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore;	A.4	
Indirizzo sede legale;	A.1	
Altre sedi;	/	Non presenti
Aree territoriali di operatività;	A	
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente) ²	A/C.1	
Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all'art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte;	A.3	
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale;	A.3	
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...);	B.9	
Contesto di riferimento	A	
3) Struttura, governo e amministrazione:		
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente);	B.1	
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale	A.6	

² L'espressione del sistema di valori dell'ente deve essere comprensibile ad ogni stakeholder. In particolare, i valori devono essere «prescrittivi» (cioè devono essere intesi come la guida effettiva del comportamento e dell'attività dell'ente), «stabili» (essere cioè cogenti per una durata significativa), «generali» (devono essere in grado di caratterizzare l'insieme delle attività e delle relazioni tra l'ente e i suoi stakeholders), «universalizzabili» (devono essere intesi dall'ente in modo non occasionale ed essere considerati come validi in tutti i casi in cui ricorrono le caratteristiche alle quali i valori si riferiscono).

Sezione	#	Se mancante
rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incaricati espressione di specifiche categorie di soci o associati);		
Quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;	B.1	
Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento ³	B	
4) Persone che operano per l'ente:		
Tipologie, consistenza e composizione ⁴ del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. «distaccati out») con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario, comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti ⁵	A.6	
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	C.2	
Contratto di lavoro applicato ai dipendenti	B.3	
Natura delle attività svolte dai volontari	B.5	
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: ⁶	B.5	
Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati	B.3	
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	B.3	
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito;	/	Non prevista
5) Obiettivi e attività:		
Informazioni qualitative e quantitative su:	C	
le azioni realizzate ⁷ nelle diverse aree di attività,	C.2	
i beneficiari diretti e indiretti,	C.2	
gli output risultanti dalle attività poste in essere	C.2	
per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi.	C.2	
Per gli enti filantropici: elenco e importi delle erogazioni deliberate ed effettuate nel corso dell'esercizio, con l'indicazione dei beneficiari diversi dalle persone fisiche, numero dei beneficiari persone fisiche, totale degli importi erogati alle persone fisiche;	/	Non pertinente

³ In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'art. 1, comma 3 del decreto legislativo n. 112/2017 «Revisione della disciplina in materia di impresa sociale») sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del decreto legislativo n. 112/2017;

⁴ La composizione terrà conto di eventuali elementi rilevanti (ad es. per genere, per fascia di età, per titolo di studio ecc.).

⁵ Specificare ad es. l'utilizzo di personale religioso, persone distaccate da imprese o enti, operatori volontari del Servizio Civile Universale, volontari di altri enti ecc.

⁶ Le informazioni sui compensi di cui all'art. 14, comma 2 del codice del Terzo settore costituiscono oggetto di pubblicazione, anche in forma anonima, sul sito internet dell'ente o della rete associativa cui l'ente aderisce.

⁷ Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità.

Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.

Sezione	#	Se mancante
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.	A.5	
6) Situazione economico-finanziaria:		
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	D.2	
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi	D.5/B.10	
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse	B.10	
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.	A.5/C.1	
7) Altre informazioni:		
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	A.5	
Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	/	Non pertinenti
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	/	Non pertinenti
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	/	Non pertinenti
Nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico («Informazioni ambientali») prima delle «altre informazioni», per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento	/	Non pertinenti
Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.	vari	
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.	B.1	

Il processo di rendicontazione è stato gestito da un gruppo di lavoro interno coordinato da un responsabile di progetto. La raccolta dei dati ha coinvolto sia i coordinatori delle aree aziendali, sia quelli di specifici progetti. Il responsabile si è avvalso dell'assistenza di Urbana Cooperativa Sociale per la produzione del documento finale. Il documento prodotto si articola nelle sezioni sotto elencate, così come definito dalle linee guida ministeriali per le imprese sociali.

SEZIONE A: informazioni generali sull'ente

Identificazione dell'ente, del settore di attività nel quale opera ed informazioni generali sulla composizione degli organi di governo.

SEZIONE B: Mappa degli Stakeholder

Viene qui inoltre definita la mappa dei portatori di interesse istituzionale (*stakeholder*) che distingue anzitutto quelli appartenenti all'organizzazione in quanto soci o collaboratori, ed esterni, ordinati secondo un criterio di inerenza alla mission sociale.

Per le diverse tipologie di stakeholder sono definite le modalità di relazione con la Cooperativa sociale e le opportunità partecipazione alle scelte dell'Istituto. Sono poi fornite informazioni aggiuntive sulle partecipazioni della Cooperativa in altri Enti ed in reti istituzionali (Network).

Trovano qui collocazione le informazioni in merito alla tipologia di beneficiari dei quali la Cooperativa si occupa, evidenziando le modalità attraverso le quali l'Ente seleziona l'accesso di tali soggetti ai servizi offerti. In questa sezione sono inoltre fornite le informazioni principali sulla compagine associativa e sui collaboratori dell'organizzazione. In virtù del principio della trasparenza vengono inoltre fornite le informazioni sulla struttura delle retribuzioni e dei compensi corrisposti ad amministratori, collaboratori ed altri organi dell'ente.

SEZIONE C: Obiettivi e attività

Vengono qui definite, con riferimento alle finalità principali dell'ente ed agli obiettivi dichiarati dell'esercizio sociale di riferimento (anno solare 2022), attività e progetti in corso e realizzati, definiti analiticamente in merito a struttura ed obiettivi.

La valutazione dei risultati delle attività, anche con riferimento all'impatto sociale, è svolta premettendo una analisi dei fattori rilevanti per il perseguimento degli scopi sociali e fornendo gli indicatori utilizzati nelle ordinarie attività di rendicontazione sociale verso gli stakeholder istituzionali relativamente ai singoli progetti ed alle singole aree di attività della Cooperativa.

La relazione fra definizione degli obiettivi e risultati conseguiti è posta infine in relazione con le modalità di partecipazione di lavoratori, volontari e beneficiari alle scelte istituzionali.

SEZIONE D: Esame della situazione economico/finanziaria

La Sezione riporta anzitutto la riclassificazione del Conto Economico con prospetto del riparto del Valore Aggiunto ed una analisi per indici della situazione economica, finanziaria e patrimoniale delle cooperative.

Per "Valore Aggiunto" intendiamo la maggiore ricchezza creata dalla gestione dell'azienda, ovvero la differenza tra il valore dei beni e dei servizi finali che l'azienda immette sul mercato al termine del processo produttivo (output), e il valore dei beni e servizi acquistati dall'esterno per alimentare tale processo (input).

Trattare i dati contabili di un'azienda secondo il criterio del valore aggiunto significa scegliere una logica sociale, che mostra la ricchezza prodotta e la sua distribuzione ai diversi interlocutori, rispetto ad una logica strettamente economica che evidenzia l'utile o la perdita della gestione. Ad esempio nella logica del valore aggiunto il lavoro è visto come parte integrante del maggiore valore creato dall'azienda e non come costo che deve essere sostenuto; di conseguenza. Il suo corrispettivo monetario (stipendi e oneri sociali) viene considerato come ricchezza distribuita ai lavoratori.

Se si considera che il benessere della comunità, dal punto di vista strettamente economico è accresciuto anche dalla ricchezza distribuita alla stessa, appare evidente come la rendicontazione a valore aggiunto sia uno strumento che esprime in parte la tensione delle cooperative sociali al perseguimento dello scopo previsto all'art. 1 della legge 381/91, che è appunto quello di perseguire l'interesse generale della comunità.

Il conto economico riclassificato a valore aggiunto evidenzia la ricchezza generata dalla gestione della cooperativa, (valore aggiunto), ottenuta dalla differenza tra il valore della produzione (fatturato da privati, fatturato da enti pubblici, variazione delle rimanenze, contributi pubblici assimilati ai ricavi ed altri componenti positivi di reddito) e i costi esterni. Sono considerati costi esterni i costi relativi a fattori produttivi che non sono configurabili come distribuzione di ricchezza agli interlocutori della cooperativa. Essi comprendono costi per beni e servizi, variazione delle rimanenze e altri costi gestionali.

La differenza tra valore della produzione e i costi esterni determina il valore aggiunto lordo caratteristico, che misura la capacità della cooperativa di generare ricchezza esclusivamente con lo svolgimento della sua attività caratteristica.

Il valore aggiunto globale lordo assomma il valore aggiunto lordo caratteristico ai proventi finanziari e al risultato della gestione straordinaria. Il valore aggiunto netto o ricchezza prodotta, che si ottiene sottraendo al valore aggiunto globale lordo gli ammortamenti e gli accantonamenti, è la misura della capacità della cooperativa di generare ricchezza per l'autofinanziamento e da distribuire ai vari interlocutori.

La ricchezza viene distribuita:

- ✓ ai lavoratori dipendenti, ai soci lavoratori, ai collaboratori sotto forma di stipendi e compensi;
- ✓ ai soci sotto forma di interessi sul prestito sociale, oneri assicurativi per i soci volontari, e di costi per l'erogazione di servizi agli stessi soci;
- ✓ ai finanziatori non soci sotto forma di oneri finanziari;
- ✓ alla comunità sotto forma di erogazioni gratuite di beni servizi a favore dell'utenza [anche con riferimento alla valorizzazione dell'attività svolta dai volontari], all'erogazione di contributi e quote associative ad altre organizzazioni del terzo settore;
- ✓ all'ente pubblico sotto forma di imposte, tasse etc....

La ricchezza trattenuta dalla cooperativa rappresenta l'utile. La ricchezza distribuita agli interlocutori della cooperativa può tuttavia differire dal valore della ricchezza prodotta. L'eventuale differenza è costituita dal prelievo di ricchezza

dalla comunità, l'insieme cioè di donazioni e contributi, pubblici e privati, che la comunità fa confluire verso la cooperativa per il perseguimento del suo scopo sociale.

Sono inoltre forniti ulteriori indicatori sulla base delle informazioni fornite nella sezione C in merito ai risultati ed ai valori quali/quantitativi dei servizi offerti. Nelle Cooperative Sociali di tipo a) la "ricchezza distribuita" deve definirsi in base ai servizi erogati in forma gratuita o a prezzi inferiori a quelli di mercato. I costi relativi a tali servizi sono trattati nella riclassificazione a valore aggiunto come costi esterni, ma raccolti dal sistema informativo aziendale in centri di costo relativi non ai singoli servizi ma al progetto/attività nel suo complesso. Tali parametri vengono utilizzati per fornire indicatori di efficienza economica delle differenti aree di attività della Cooperativa.

I principi di riclassificazione secondo il criterio del valore aggiunto

Gli indici del valore aggiunto sono il risultato di rapporti aritmetici tra il valore aggiunto o suoi componenti e derivati, (valore aggiunto caratteristico, valore aggiunto globale lordo, ricchezza prodotta, ricchezza distribuita) con altri valori del bilancio o con dati quantitativi extracontabili di carattere sociale.

Gli indici costruibili sul Valore Aggiunto sono classificabili in tre categorie:

1. rapporti di efficienza economica
2. rapporti di efficienza tecnica
3. rapporti di composizione delle remunerazioni

1. RAPPORTI DI EFFICIENZA ECONOMICA

Questa categoria di indici esprime l'attitudine della cooperativa a generare valore aggiunto e quindi ricchezza da distribuire agli interlocutori. Comprende tutti i rapporti che hanno al numeratore la grandezza valore aggiunto e/o i suoi diretti derivati (valore aggiunto lordo caratteristico, valore aggiunto globale lordo).

1) Valore Aggiunto Netto/Valore della produzione

Tale rapporto misura l'efficienza della cooperativa: il quoziente rappresenta la quota di ricchezza prodotta all'interno della cooperativa dai fattori produttivi e distribuibile agli interlocutori;

2) (Valore aggiunto gestione caratteristica - Ammortamenti e accantonamenti)/Capitale investito

E' un indicatore dell'attitudine del capitale investito a produrre nuova ricchezza distribuibile agli interlocutori.

2. RAPPORTI DI EFFICIENZA TECNICA

I rapporti di efficienza tecnica intendono esprimere la produttività dei diversi fattori produttivi e sono costruiti secondo lo schema logico: *quantità di risultato ottenuto/quantità di fattore impiegato*

4) Valore della produzione su ricchezza distribuita a persone che operano in cooperativa

Si tratta di un indicatore di produttività riferito a valori (e non ad unità fisiche), in quanto informa circa l'attitudine della ricchezza distribuita alle persone operanti in cooperativa a generare valore della produzione, e quindi, indirettamente, ricchezza distribuibile. In linea di massima tale indicatore non dovrebbe mai scendere al di sotto dell'unità.

3. RAPPORTI DI COMPOSIZIONE DELLE REMUNERAZIONI

I rapporti di composizione delle remunerazioni evidenziano come la cooperativa distribuisce la ricchezza tra i suoi diversi interlocutori. La quantità di ricchezza distribuita ad una singola categoria di interlocutori viene messa a confronto con il totale della ricchezza distribuita:

(Valore della ricchezza distribuita ai lavoratori/Valore totale della ricchezza distribuita) X 100

4. RAPPORTI SULL'INCIDENZA DEI CONTRIBUTI

Vengono forniti per la prima volta, ma in modo comparato con i 5 esercizi precedenti, gli andamenti dei contributi pubblici generici e delle liberalità in raffronto ai principali dati strutturali aziendali, così da evidenziarne l'incidenza sull'andamento economico, patrimoniale e finanziario.

Modalità di pubblicazione e diffusione del documento

Il presente documento viene presentato ai Soci per l'approvazione assembleare unitamente al Bilancio d'esercizio e depositato presso il Registro Imprese.

Viene inoltre diffuso tramite pubblicazione sul sito web www.cerchidacqua.org e sulla pagina facebook della Cooperativa, al fine di renderlo accessibile ai portatori di interesse attuali e potenziali.

Prospettive di miglioramento del documento

Il presente documento costituisce la tredicesima sintesi del processo di costruzione del Bilancio Sociale che Cooperativa Sociale Cerchi d'Acqua pone in essere.

Il presente documento, analogamente ai Bilanci Sociali degli anni precedenti, si propone di uniformare l'approccio sviluppato dalla Cooperativa a tale strumento con le raccomandazioni del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per le Imprese Sociali.

Il primo risultato ottenuto è pertanto riscontrabile nella comparabilità del presente Bilancio Sociale sia con gli analoghi documenti predisposti per gli scorsi esercizi, sia con i Bilanci Sociali redatti dalle Cooperative Sociali iscritte all'Albo della Regione Lombardia.

Il processo di produzione del Bilancio Sociale in azienda può essere migliorato attraverso un maggiore coinvolgimento degli interlocutori sociali ed una migliore diffusione fra essi del documento, stimolando risposte per un confronto sui valori istituzionali.