



**CARTA DEI SERVIZI**  
del  
Centro Antiviolenza  
**CERCHI D'ACQUA S.C.A.R.L. - ONLUS**

## **La storia del centro e la sua missione**

Cerchi d'Acqua, Cooperativa Sociale Contro la violenza alle donne – Contro la Violenza in famiglia – ONLUS, nasce nel 2000 da un gruppo di donne con competenze in materia di violenza di genere. Essere una cooperativa sociale risponde al desiderio di costituire a Milano un'impresa di donne che lavora per la forza e la libertà femminile. E' una risposta ai bisogni delle donne in disagio ma anche un luogo dove affrontare il trauma generato dalla violenza e promuovere la cultura del rispetto, con l'obiettivo di generare cambiamento a livello culturale e sociale.

La missione del progetto è quella di prevenire e contrastare la violenza di genere partendo dal presupposto che "ogni donna abbia in sé la forza e le risorse per uscire dalla violenza" e fondando il proprio approccio metodologico sulla "pratica di relazione tra le donne".

## **Principi a cui si ispira l'attività del centro**

I principi a cui si ispira la metodologia adottata da Cerchi d'Acqua – e condivisa dai Centri antiviolenza e Case delle Donne appartenenti alla rete nazionale D.i.Re (Donne in Rete contro la Violenza) – sono i seguenti:

### **PROSPETTIVA DI GENERE**

CdA opera all'interno dell'ottica di genere, in specifico ritenendo la violenza maschile alle donne una violenza che ha radici nella disparità di potere tra i sessi.

*Cerchi d'acqua cooperativa sociale a responsabilità limitata - ONLUS,  
Contro la violenza alle donne – Contro la violenza in famiglia*



## **LA RELAZIONE TRA DONNE**

La metodologia di accoglienza si basa sulla relazione tra donne che implica un rimando positivo del proprio sesso/genere. Tale relazione richiede riconoscimento di competenze, professionalità e valore femminile. Contiene l'opportunità per la donna accolta di fruire della forza del progetto politico, teorico e pratico, sul tema della violenza di genere.

## **ANONIMATO E SEGRETEZZA**

La donna è accolta in anonimato e viene garantita l'assoluta riservatezza in merito al racconto del suo vissuto.

## **LA DONNA AL CENTRO DEL PROGETTO**

Il progetto di uscita dalla violenza è elaborato insieme alla donna – che è protagonista del proprio percorso – rispettando le sue scelte individuali e i suoi tempi di maturazione e presa di decisioni. Ogni azione intrapresa avviene solo con il consenso della donna.

## **NON GIUDIZIO**

Le parole della donna trovano accoglienza empatica e non giudizio.

*Cerchi d'acqua cooperativa sociale a responsabilità limitata - ONLUS,  
Contro la violenza alle donne - Contro la violenza in famiglia*

Via Verona, 9 – 20135 Milano – Tel.: 02/58430117 – Fax: 02/58311549 -Email: [info@cerchidacqua.org](mailto:info@cerchidacqua.org) – Sito internet: [www.cerchidacqua.org](http://www.cerchidacqua.org)  
Partita IVA 13284990150 - Iscrizione CCIAA: REA n. 1635745 - Iscrizione all'Albo delle Società Cooperative n. A117318



## **RISPETTO DELLE DIFFERENZE CULTURALI**

CdA garantisce il rispetto dell'esperienza di ogni donna, nella consapevolezza del significato e dell'impatto dell'appartenenza a **diverse etnie, cultura, religione, classe sociale ed orientamento sessuale**.

## **Reti**

CdA opera all'interno di reti costituite allo scopo di prevenire e contrastare la violenza alle donne, garantendo l'offerta di soluzioni integrate oltre che la disponibilità di spazi di ricerca, confronto e progettazione.

## **RETE ANTIVIOLENZA "MILANO CON LE DONNE CONTRO LA VIOLENZA"**

Rete coordinata e sostenuta dal Comune di Milano, che comprende, oltre a Cerchi d'Acqua: Casa di Accoglienza delle Donne Maltrattate di Milano, CEAS-Centro Ambrosiano di Solidarietà – Mai da sole, C.A.S.D. Centro di Ascolto e Soccorso Donna presso ASST Santi Paolo e Carlo, Fondazione Somaschi ONLUS, SED- Servizio Disagio Donne Caritas Ambrosiana e Farsi Prossimo Onlus s.c.s., SVS Donna Aiuta Donna Onlus c/o Clinica Mangiagalli, SVSED – Soccorso Violenza Sessuale e Domestica c/o Clinica Mangiagalli, Telefono Donna c/o Ospedale Niguarda.

*Cerchi d'acqua cooperativa sociale a responsabilità limitata - ONLUS,  
Contro la violenza alle donne - Contro la violenza in famiglia*

Via Verona, 9 – 20135 Milano – Tel.: 02/58430117 – Fax: 02/58311549 -Email: [info@cerchidacqua.org](mailto:info@cerchidacqua.org) – Sito internet: [www.cerchidacqua.org](http://www.cerchidacqua.org)  
Partita IVA 13284990150 - Iscrizione CCIAA: REA n. 1635745 - Iscrizione all'Albo delle Società Cooperative n. A117318



Contro la violenza alle donne  
Contro la violenza in famiglia

## **RETE DELLE CASE DELLE DONNE E DEI CENTRI ANTIVIOLENZA DELLA LOMBARDIA CHE FANNO RIFERIMENTO ALL'ASSOCIAZIONE NAZIONALE D.I.RE (DONNE IN RETE CONTRO LA VIOLENZA)**

Rete costituitasi formalmente nel 2008 ma operante sul territorio regionale sin dagli anni '90. Attualmente comprende 18 centri presenti principalmente, ma non esclusivamente, nei capoluoghi di provincia.

## **ASSOCIAZIONE NAZIONALE D.I.RE (DONNE IN RETE CONTRO LA VIOLENZA)**

Rete dei centri che aderiscono alla Carta Nazionale dei Centri Antiviolenza e delle Case delle Donne, costituitisi formalmente in associazione nel 2008 dopo un lungo percorso di confronto e coordinamento a livello nazionale. Attualmente i centri sono 80 sparsi su tutto il territorio nazionale. CdA è tra i soci fondatori.

## **NUMERO VERDE NAZIONALE: 1522**

CdA è uno dei centri antiviolenza a cui fanno riferimento le operatrici del Numero Nazionale Antiviolenza e Stalking [1522](tel:1522) – promosso dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per le Pari Opportunità.

## **L'équipe del centro**

L'équipe è costituita da donne che hanno competenza specifica in tema di violenza intra- ed extrafamiliare alle donne (fisica, psicologica, sessuale, economica, stalking), e di violenza assistita (bambine/i che assistono a qualche forma di violenza), in qualsiasi modo essa si

*Cerchi d'acqua cooperativa sociale a responsabilità limitata - ONLUS,  
Contro la violenza alle donne - Contro la violenza in famiglia*

Via Verona, 9 – 20135 Milano – Tel.: 02/58430117 – Fax: 02/58311549 -Email: [info@cerchidacqua.org](mailto:info@cerchidacqua.org) – Sito internet: [www.cerchidacqua.org](http://www.cerchidacqua.org)  
Partita IVA 13284990150 - Iscrizione CCIAA: REA n. 1635745 - Iscrizione all'Albo delle Società Cooperative n. A117318



Contro la violenza alle donne  
Contro la violenza in famiglia

esprima. E' composta da operatrici di accoglienza, psicologhe-psicoterapeute, avvocate, orientatrici e formatrici.

## I soggetti a cui si rivolge il centro

Cerchi d'Acqua si rivolge

- alle **donne** che hanno subito **violenza domestica, stalking** e/o **abuso sessuale**, sia in atto, pregressi o subiti in età minore;
- alla **rete relazionale** delle donne, perchè la violenza colpisce anche familiari, partner, amici, etc.;
- alle **strutture del territorio** e del **privato sociale**;
- a quanti desiderano **riflettere e confrontarsi** per acquisire strumenti di **educazione e prevenzione** (operatori, educatori, insegnanti).

## I servizi offerti

### **ACCOGLIENZA TELEFONICA**

Negli orari di apertura dell'accoglienza telefonica (vedi sezione "**Contattaci**" del sito), una consulente di accoglienza risponde alla donna raccogliendo, in modalità anonima, il suo racconto, i suoi bisogni, le sue emozioni, le sue paure. Alla donna vengono fornite informazioni relative all'attività del centro e, con il suo consenso, viene fissato un colloquio vis-à-vis. Se si tratta di una situazione di emergenza, vengono fornite tutte le indicazioni necessarie a far fronte al problema presentato. Allo stesso modo vengono fornite informazioni di orientamento per chi non è interessata o non è pronta per un percorso in sede. Una segreteria telefonica è attiva negli orari di chiusura del centralino.

*Cerchi d'acqua cooperativa sociale a responsabilità limitata - ONLUS,  
Contro la violenza alle donne - Contro la violenza in famiglia*

Via Verona, 9 – 20135 Milano – Tel.: 02/58430117 – Fax: 02/58311549 -Email: [info@cerchidacqua.org](mailto:info@cerchidacqua.org) – Sito internet: [www.cerchidacqua.org](http://www.cerchidacqua.org)  
Partita IVA 13284990150 - Iscrizione CCIAA: REA n. 1635745 - Iscrizione all'Albo delle Società Cooperative n. A117318



Contro la violenza alle donne  
Contro la violenza in famiglia

## **COLLOQUI DI ACCOGLIENZA VIS-À-VIS PRESSO IL CENTRO**

Rappresentano lo spazio di approfondimento e progettazione del percorso di uscita dalla violenza. L'obiettivo è quello di ricostruire la storia, trovare spiegazioni a quanto accaduto e iniziare a progettare un futuro di libertà dalla violenza, nel rispetto della metodologia descritta alla sezione "Principi a cui si ispira l'attività del centro". Nei casi di pericolo viene inoltre effettuata una valutazione del rischio.

Il progetto elaborato insieme alla donna può comprendere consulenze specialistiche quali:

### **PERCORSI LEGALI**

La donna viene a conoscenza dei propri diritti e degli strumenti giuridici atti a tutelare se stessa e gli eventuali figli minori. Viene inoltre informata sull'accesso al patrocinio a spese dello Stato e accompagnata nella fruizione di questa opportunità.

### **CONSULENZA PSICOLOGICA**

Momento di riflessione e tranquillità, dove la donna può guardare la propria vicenda, definire una prima rappresentazione del problema e iniziare a intravedere possibili soluzioni. L'obiettivo del percorso psicologico è quello di recuperare le risorse dimenticate e annientate dalla violenza per poter scegliere liberamente un nuovo progetto di vita. Talvolta emerge il bisogno di interventi più strutturati quali la **psicoterapia individuale**, per elaborare il trauma e rafforzare l'identità femminile gravemente colpita dalle esperienze di violenza, ed i **percorsi di coppia** (con nuovi partner positivi o con familiari che desiderano sostenere la donna).

### **GRUPPI DI AUTO-AIUTO**

Spazi nei quali le donne, attraverso il confronto e lo scambio con altre donne che hanno vissuto situazioni analoghe, escono dalla solitudine e dall'isolamento indotti dalla violenza, imparano a

*Cerchi d'acqua cooperativa sociale a responsabilità limitata - ONLUS,  
Contro la violenza alle donne - Contro la violenza in famiglia*

Via Verona, 9 - 20135 Milano - Tel.: 02/58430117 - Fax: 02/58311549 - Email: [info@cerchidacqua.org](mailto:info@cerchidacqua.org) - Sito internet: [www.cerchidacqua.org](http://www.cerchidacqua.org)  
Partita IVA 13284990150 - Iscrizione CCIAA: REA n. 1635745 - Iscrizione all'Albo delle Società Cooperative n. A117318



guardare se stesse, ad esprimere i propri sentimenti, a ricostruire un'immagine positiva di sé, riappropriandosi della propria vita e recuperando la capacità di progettare il futuro.

### **PERCORSI DI ORIENTAMENTO AL LAVORO**

L'obiettivo è quello di cogliere le capacità e le attitudini già espresse in passato per reinvestirle in un progetto futuro, rafforzando nella donna la consapevolezza e la capacità di muoversi in modo autonomo.

E' offerta anche la possibilità di accedere a **percorsi di gruppo** in ambito orientamento lavoro, con l'obiettivo di rafforzare l'autostima attraverso un bilancio di competenze e la definizione di nuovi progetti.

### **SPAZIO DI ORIENTAMENTO ALL'EDUCAZIONE FINANZIARIA**

L'obiettivo è fornire supporto e consulenza in ambito finanziario allo scopo di prevenire la violenza economica.

Cerchi d'Acqua inoltre offre:

### **PERCORSI DI SOSTEGNO ALLA RETE FAMILIARE/AMICALE DELLA DONNA**

Per coloro (familiari, amici, nuovi partner positivi) che vogliono comprendere il disagio vissuto dalla donna ed esserle di aiuto, sono disponibili: **accoglienza telefonica e vis-à-vis, consulenza informativa legale, sostegno psicologico individuale e di coppia** (quest'ultimo inteso con un familiare/amico o nuovo partner non autore di violenza).

*Cerchi d'acqua cooperativa sociale a responsabilità limitata - ONLUS,  
Contro la violenza alle donne - Contro la violenza in famiglia*



## **INTERVENTI DI FORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE**

Cerchi d'Acqua realizza percorsi formativi rivolti a volontari ed aspiranti volontari ed operatori di servizi pubblici e privati. Effettua inoltre interventi di sensibilizzazione finalizzati alla diffusione della cultura della non violenza e del rispetto di sé e degli altri; e ad accrescere la consapevolezza che la violenza contro le donne è un fenomeno esteso che non deve essere sottovalutato, bensì portato alla luce e combattuto.

Particolare attenzione è rivolta ai giovani, nelle scuole, con finalità di prevenzione.

**Non si effettuano percorsi di mediazione familiare, come espressamente vietato dalla Convenzione di Istanbul**

## **Gratuità**

I servizi offerti dal centro sono esclusivamente a titolo gratuito.

## **Orari di accesso al Centro**

Dal lunedì al venerdì dalle 10,00 alle 18,00.

I percorsi si svolgono su appuntamento dal lunedì al venerdì.

### **L'accoglienza telefonica risponde:**

- il lunedì dalle 10 alle 14
- il martedì dalle 10 alle 14 e dalle 16 alle 18

*Cerchi d'acqua cooperativa sociale a responsabilità limitata - ONLUS,  
Contro la violenza alle donne - Contro la violenza in famiglia*

Via Verona, 9 - 20135 Milano - Tel.: 02/58430117 - Fax: 02/58311549 - Email: [info@cerchidacqua.org](mailto:info@cerchidacqua.org) - Sito internet: [www.cerchidacqua.org](http://www.cerchidacqua.org)  
Partita IVA 13284990150 - Iscrizione CCIAA: REA n. 1635745 - Iscrizione all'Albo delle Società Cooperative n. A117318





- il mercoledì e giovedì dalle 10 alle 18
- il venerdì dalle 10 alle 14
- il sabato e la domenica e nelle festività è attiva una segreteria telefonica.

Negli orari di chiusura del centro è in funzione una segreteria telefonica, collegata al numero di telefono 0258430117, sulla quale è possibile lasciare il proprio recapito per essere successivamente richiamati.

## **Reperibilità H24**

Il centro si avvale della reperibilità H24 garantita all'interno della Rete Antiviolenza del Comune di Milano dal servizio SVSeD – Soccorso Violenza Sessuale e Domestica presso la Clinica Mangiagalli di Milano, che risponde ai seguenti numeri: 0255032489 per casi di violenza sessuale e 0255038585 per casi di violenza domestica..

*Cerchi d'acqua cooperativa sociale a responsabilità limitata - ONLUS,  
Contro la violenza alle donne - Contro la violenza in famiglia*

Via Verona, 9 – 20135 Milano – Tel.: 02/58430117 – Fax: 02/58311549 -Email: [info@cerchidacqua.org](mailto:info@cerchidacqua.org) – Sito internet: [www.cerchidacqua.org](http://www.cerchidacqua.org)  
Partita IVA 13284990150 - Iscrizione CCIAA: REA n. 1635745 - Iscrizione all'Albo delle Società Cooperative n. A117318